PMO

November 2026

European Commission

Post Activity News

Version française

Demandes liées à l'assurance maladie : utilisez MyPMO

Vous avez peut-être entendu que la Commission a récemment été visée par une série de cyberattaques.

Bien que les équipes informatiques s'emploient à rétablir toutes les fonctionnalités dans les meilleurs délais, certains systèmes, dont RCAM en ligne, sont actuellement indisponibles par mesure de prévention et de protection.

A ce stade, aucune violation de données n'a été identifiée concernant les systèmes du PMO.

Introduisez vos demandes via MyPMO

Vous pouvez introduire vos demandes liées à l'assurance santé via MyPMO, au moyen de l'application mobile ou d'un navigateur web sur votre ordinateur ou tablette.

Vous pouvez télécharger l'application mobile sur l'App Store ou sur Google Play.

Besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser MyPMO, nous sommes là pour vous accompagner.

Vous pouvez nous contacter au +32 2 29 11111, du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30, par courriel à l'adresse pmo-it-applications@ec.europa.eu ou via Portail des pensionné(e)s (EU Login requis).

English version

Sickness insurance related requests: use MyPMO

You may have heard that the Commission has recently been targeted by a series of cyberattacks.

While the IT teams are working to restore all functionalities as soon as possible, some of the systems, including JSIS online, are currently down as a preventive and protective measure.

At this stage no data breach has been identified in relation to PMO systems.

Submit your requests through MyPMO

You can submit your sickness insurance related requests through MyPMO, either with the mobile app or in a web browser on your computer or tablet.

You can download MyPMO app on the App store or Google Play.

Need help?

If you need help using MyPMO, we are here to support you.

You can contact us on +32 2 29 11111, Monday to Friday, from 9.30 to 12.30, by email at pmo-it-applications@ec.europa.eu or via Pensioners' portal (EU Login required).

The European Commission is committed to personal data protection. Any personal data is processed in line with the Regulation (EU) 2018/1725. Please read the privacy statement.