

## TRUSTED PLATFORM

### A L'ATTENTION DES HELP DESKS DE TOUTES LES SECTIONS AIACE

(English version underneath)

Bonjour,

Beaucoup de membres de nos sections sont inquiets quant à l'abandon du SMS pour s'authentifier via EU Login afin d'utiliser leurs applications habituelles telles que le "RCAM en ligne", "MyPMO" ou "Sysper Post Activity".

L'AIACE Int se bat afin d'obtenir un allongement du délai du 30 juin 2025 de la DIGIT et de l'aide concrète du PMO, mais entretemps, nous devons quand même offrir du soutien à un maximum de pensionnés inquiets.

Si la Commission Européenne encourage l'activation de l'**EU Login App** (détaillée sur la page ad-hoc du website de l'AIACE Int <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/>) sur les smartphones des pensionnés, il y a quand même parfois quelques soucis de configuration de cette solution. De plus, certains retraités ne possèdent pas de smartphone, ou n'ont même aucun téléphone mobile. Il y a aussi la solution via **eID** qui fonctionne bien dans certains pays mais pas tous ! Une alternative intéressante est la plateforme sécurisée (TRUSTED PLATFORM), qui est très sûre, et très facile tant à activer qu'à utiliser - même par une personne moins à l'aise avec les nouvelles technologies.

**Eva Dudzinska** et **Martine Platteau-Guillaume** ont testé cette solution **TRUSTED PLATFORM** sur leurs propres matériels (Eva : Android & Windows + iPad - Martine : iPhone, iMac et MacBook) et Eva a également testé avec succès auprès de collègues et membres de la section AIAICE DA.

L'option Trusted Platform peut convenir même aux pensionnés sans smartphone. Il est également possible de s'authentifier pour 2 comptes EU Login différents (un conjoint ou parent + eux-mêmes) – des instructions détaillées sur cette possibilité suivront.

Vous trouverez en annexe les guides FR / EN / DA en version .pdf (et .docx si vous souhaitez traduire le contenu dans la langue de votre pays). Il est clair que vous pourriez rencontrer une différence en fonction du matériel utilisé. **N'hésitez pas à revenir vers Eva ([dudzinskaeva@gmail.com](mailto:dudzinskaeva@gmail.com)) et Martine ([martine.platteau-guillaume@hotmail.com](mailto:martine.platteau-guillaume@hotmail.com))** pour toute question ou suggestion qui pourrait aider ensuite les collègues d'autres sections.

Des explications ont été ajoutées sur le site de l'AIACE Int, à la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/> sous "**Authentification sécurisée**".

Très cordialement,

**Eva & Martine**

## TO THE HELP DESKS OF ALL AIACE SECTIONS

Dear colleagues,

Many of our Members are concerned about the upcoming phase-out of the SMS method for their EU Login authentication, and how they will manage to use their usual applications such as 'JSIS en ligne', 'MyPMO' or 'Sysper Post Activity' after 30 June 2025.

AIACE Int is still fighting to obtain an extension of the deadline from DIGIT, as well as practical help from the PMO, but in the meantime we still need to offer support to as many worried pensioners as possible.

The Commission is encouraging pensioners to activate the **EU Login App** on their smartphones (see details on the ad-hoc page of the AIACE Int website <https://aiace-europa.eu/tools/eu-login-app/>, but configuration of this app is not always straightforward. And what about the pensioners who do not have a smartphone, or perhaps no mobile phone at all? We have previously mentioned the **eID solution**, which works well in some countries, but not all !

We now present an interesting alternative in the form of **TRUSTED PLATFORM**. This solution is very secure and yet very easy to activate and use - even by someone less at ease with new technologies.

**Eva Dudzinska** and **Martine Platteau-Guillaume** have tested the Trusted Platform solution on their own hardware (Eva: Android & Windows + iPad - Martine: iPhone, iMac and MacBook) and Eva has also successfully tested it with colleagues and members of the AIACE DA section.

The Trusted Platform option does not require a mobile phone of any kind, and you can use it to authenticate for several EU Login accounts, if for instance you are also helping another EU pensioner (such as a spouse or a parent) - detailed instructions on this possibility will follow.

You will find attached the FR / EN / DA guides in .pdf format (and .docx if you wish to translate the text into your own language). You may encounter differences relating to the equipment used.

**Don't hesitate to get in touch with Eva ([dudzinskaeva@gmail.com](mailto:dudzinskaeva@gmail.com)) and Martine ([martine.platteau-guillaume@hotmail.com](mailto:martine.platteau-guillaume@hotmail.com))** if you have any questions or suggestions that might help colleagues in other sections.

Explanations have been added to the AIACE Int website, on the <https://aiace-europa.eu/tools/eu-login/> page under '**Secure authentication**'.

Yours sincerely

**Eva & Martine**

Anne-Pascale DESCAMPS  
Secrétariat AIACE Internationale  
Commission européenne – VM18 03/13  
1049 Bruxelles/Belgique  
+32(0)2 295 29 60

**AIACE-EUROPA**

*Help save paper – do you need to print this email?*