

Post Activity News

Version française

La DG HR et le PMO ont le plaisir de vous annoncer la mise en ligne du nouveau portail d'information et de support destiné aux pensionné(e)s.

Ce portail convivial remplace les pages **Staff Matters** et **Retirees' Welcome** et il est accessible à tous les pensionnés. Il vous donne un accès direct, en un seul clic, aux outils informatiques que vous utilisez le plus – tels que **SYSPER Post Activité**, **RCAM en ligne** ou **MyPMO** – et vous tient informé(e) des actualités qui vous concernent.

👉 Accédez au nouveau portail ici: <https://digit.service-now.com/asc>

Vous pouvez également accéder au nouveau portail via **MyRemote**, que vous connaissez déjà. Un accès séparé intitulé « Pensioners' Portal » y figure désormais. Toutefois, nous vous conseillons d'utiliser plutôt le lien ci-dessus et de l'ajouter à vos favoris, ce qui vous permettra d'accéder au nouveau portail plus facilement et plus rapidement.

Pour vous aider à démarrer, un guide pratique du portail des pensionné(e)s avec des explications et des captures d'écran en français et en anglais – est en préparation et sera bientôt partagé via une prochaine newsletter du PMO.

Entretemps, pour assurer une transition en douceur, les anciennes pages Staff Matters et Retirees' Welcome resteront accessibles pendant une période transitoire jusqu'à fin août 2025.

Vous pouvez donc continuer à les consulter et à contacter les services de la DG HR et du PMO comme vous en avez l'habitude.

Toutefois, nous vous invitons et vous encourageons dès à présent à utiliser le nouveau portail des pensionné(e)s.

Vous avez manqué les webinaires où nous avons présenté le nouveau portail et ses fonctionnalités ? Pas d'inquiétude !

Les enregistrements restent disponibles pendant un an :

- [Webinaire en français – cliquez ici pour regarder](#)
- [Webinar en anglais – cliquez ici pour regarder](#)

Nous espérons que ce nouveau portail vous sera utile et facile à utiliser.

DG HR and PMO are pleased to announce that the new information and support portal for pensioners is now available.

This user-friendly platform replaces the **Staff Matters** and **Retirees' Welcome** pages and it is available to all pensioners. It gives you quick access to the IT tools you use most – like **SYSPER Post Activity**, **JSIS online** or **MyPMO** - and informs you about relevant news and updates.

👉 Access the new portal here: <https://digit.service-now.com/asc>

You can also access the new portal via MyRemote, which you already know. A separate access entitled 'Pensioners' Portal' is now available in the MyRemote menu. However, we advise you to use the link above instead and add it to your favourites, this will make it easier and faster for you to access the new portal.

To help you get started, a step-by-step Pensioners' Portal Guide with explanations and screenshots in English and French – is in preparation and will be shared soon via a future PMO newsletter.

In the meantime, to make the transition smooth, the Staff Matters and Retirees' Welcome pages will remain available until the end of August 2025.

You can continue to use them and contact DG HR and PMO services as you have done so far.

However, we kindly invite and encourage you to start using the new Pensioners' Portal right away.

Did you miss the webinars where we demonstrated the new portal and its features? Don't worry.

You can still watch the recordings for one year:

- [Webinar in English - click here to watch](#)
- [Webinar in French- click here to watch](#)

We hope you find the new portal helpful and easy to use.