

# NOUVEAU « MYREMOTE » AU 10-12-2025

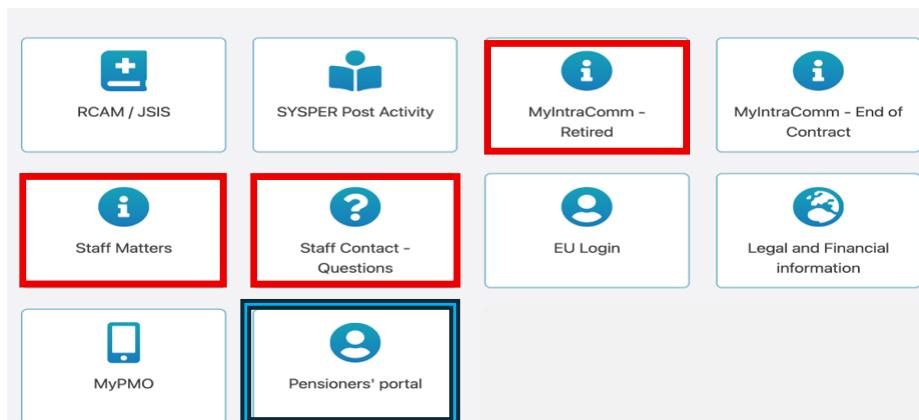
A la mi-mai 2025, deux webinaires FR + EN ont été organisés par la DG HR et le PMO pour annoncer le nouvel outil « Pensioners' Portal » (= Portail Pensionnés) qui devait rassembler toutes les informations/applications à la disposition des Pensionnés. Ce Portail allait figurer :

- en direct via <https://digit.service-now.com/asc>
- dans le menu MyRemote (<https://myremote.ec.europa.eu>) que de nombreux anciens consultent depuis 2016

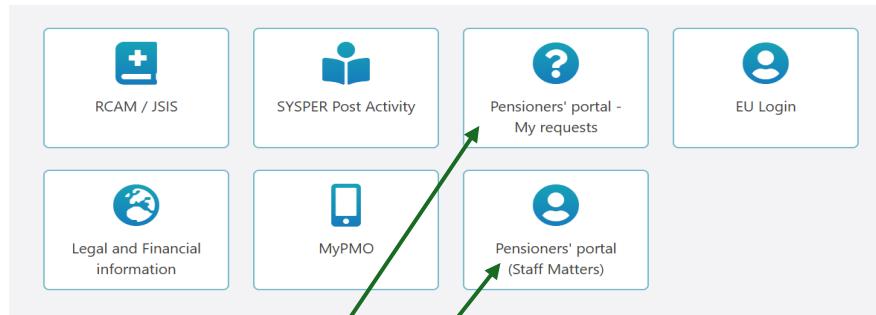
Ces webinaires sont toujours visibles – **sans accès EU Login** – en FR sous

<https://webcast.ec.europa.eu/webinaire-sur-le-nouveau-portail-pour-les-pensionnes-2025-05-15> ou en EN sous <https://webcast.ec.europa.eu/webinar-on-the-new-pensioners-portal-2025-05-16>

Depuis juin 2025, le menu MyRemote s'affichait avec la nouvelle option encadrée ci-dessous en **bleu** et les 3 anciennes options « MyIntraComm – Retired », « Staff Matters » ou « Staff Contact – Questions » ici encadrées en **rouge** ci-dessus figuraient encore dans « MyRemote » mais étaient devenues obsolètes.



Depuis le 9/12/2025, les 3 anciennes options ont disparu et 2 autres ont été adaptées/renommées:



→ **“Pensioners’ portal – My Requests”** remplace l’ancien “Staff Contact – Questions”, permet de retrouver ses « tickets » (= demandes/questions posées au PMO) ouvertes ou fermées.  
→ **“Pensioners’ portal (Staff Matters)”** permet de retrouver toute la réglementation, les informations utiles au Personnel Post-actif, des « Nouvelles » et les « Apps » à notre disposition.

**Merci de noter que :**

- ce portail Pensionnés va encore évoluer. Différentes améliorations ont été demandées - entre autres par l'AIACE - au niveau de la présentation et de la recherche d'information et de l'encodage de questions à destination du PMO ou de la DG HR.
- Le site de l'AIACE Int et principalement la section « Outils Informatiques » <https://aiace-europa.eu/fr/outils-informatiques/> sont toujours adaptés rapidement aux derniers changements.

Nous ne manquerons pas de vous tenir au courant de l'évolution de ce Portail Pensionnés.