

SUPPORT INFORMATIQUE OFFERT AUX PARTICIPANTS DES ASSISES 2025 A BRUXELLES

*English version further down
Deutsche Fassung weiter unten*

Lors des prochaines Assises, vous aurez l'occasion de participer à l'Assemblée Générale, aux ateliers thématiques, à de super excursions et autres festivités. Voir détails : https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/03/AIACE_Programme_Assises_2025_180325.pdf

Savez-vous que durant ces Assises, vous pourrez aussi profiter d'une **aide informatique gratuite et personnalisée** par une **équipe expérimentée** de 3 personnes de l'AIACE en FR – EN – DE et PT et d'au moins 2 personnes du PMO-IT ? Ces « spécialistes » seront disponibles **le mercredi 18 juin de 9h30 à 17h30** dans différentes salles du bâtiment Van Maerlant.

Ce sera l'occasion idéale de faire activer sur votre smartphone, tablette et/ou laptop une ou deux nouvelles options pour vous authentifier via EU Login et pouvoir renoncer au code reçu par SMS qui sera supprimé à partir du 1^{er} juillet prochain. Les meilleures solutions seront proposées et installées en fonction de votre équipement personnel et préférences.

Et bien sûr, vous pourrez aussi obtenir des éclaircissements sur les applications RCAM en ligne, MyPMO, Sysper Post Activity, etc ... Il s'agira d'une rencontre individuelle en « face à face » avec un membre du Help Desk où vous aurez l'occasion de poser des questions sur l'utilisation de toutes les applications informatiques de la Commission.

Cette journée sera organisée de façon à répondre à un maximum de questions. Toutefois, si la demande des participants devait dépasser l'offre, il sera possible d'ajouter une demi-journée supplémentaire en début des Assises pour répondre à toutes les demandes.

N'hésitez pas à combiner l'utile à l'agréable lors des prochaines Assises. Après votre inscription <https://destree.eventsair.com/assises-aiace-2025/registration-assises-aiace-2025/Site/Register> , manifestez-vous rapidement auprès de martine.platteau-guillaume@hotmail.com ou aiace.langeveline@gmail.com . Nous vous enverrons un mini questionnaire à remplir pour préciser vos besoins qui nous aidera à fixer une plage horaire et un lieu de RV.

IT SUPPORT OFFERED TO PARTICIPANTS

THE 2025 YEARLY CONGRESS IN BRUSSELS

At the next Congress, you'll have the opportunity to take part in the General Meeting, the themed workshops, great excursions and other festivities. See details: [https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/03/AIACE Programme Assises 2025 180325.pdf](https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/03/AIACE_Programme_Assises_2025_180325.pdf)

Did you know that during this Congress, you can also take advantage of **free, personalised IT help** from an **experienced team** of 3 people from AIACE (in FR, EN, DE and PT) and at least 2 people from PMO-IT? These 'specialists' will be on hand on **Wednesday 18 June from 9.30am to 5.30pm** in various rooms in the Van Maerlant building.

This will be an ideal opportunity to activate one or two new options on your smartphone, tablet and/or laptop to authenticate yourself via EU Login and do away with the code received by SMS, which will be abolished from 1 July. The best solutions will be proposed and installed according to your personal equipment and preferences.

And of course, you will also be able to obtain clarifications on the online JSIS applications, MyPMO, Sysper Post Activity, etc... This will be a 'face-to-face' meeting with a member of the Help Desk where you will have the opportunity to ask questions on the use of all the Commission's IT applications.

The day will be organised in such a way as to answer as many questions as possible. However, if demand from participants should exceed supply, it will be possible to add an extra half-day at the beginning of the Congress in order to respond to all requests.

Don't hesitate to combine business with pleasure at the next Congress. Once you have registered <https://destree.eventsair.com/assises-aiace-2025/registration-assises-aiace-2025/Site/Register>, please contact martine.platteau-guillaume@hotmail.com or aiace.langeveline@gmail.com as soon as possible. We'll send you a mini questionnaire to fill in to find out what you need and fix a more precise time and place for an appointment.

COMPUTERUNTERSTÜTZUNG FÜR DIE TEILNEHMER DES JAHRESKONGRESSES 2025 IN BRÜSSEL

Beim nächsten Jahreskongress haben Sie die Möglichkeit, an der Mitgliederversammlung, den thematischen Workshops, tollen Ausflügen und anderen Feierlichkeiten teilzunehmen. Siehe Einzelheiten: https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/03/AIACE_Programme_Assises_2025_180325.pdf

Wussten Sie, dass Sie während dieses Jahreskongress auch **kostenlose und persönliche** Computerhilfe von einem **erfahrenen Team** aus drei AIACE-Kollegen in FR - EN - DE und PT und mindestens zwei PMO-IT-Mitarbeitern erhalten können? Diese „Spezialisten“ werden am **Mittwoch, den 18. Juni von 9:30 bis 17:30 Uhr** in verschiedenen Räumen des Van Maerlant-Gebäudes zur Verfügung stehen.

Dies ist die ideale Gelegenheit, um auf Ihrem Smartphone, Tablet und/oder Laptop eine oder zwei neue Optionen zur Authentifizierung über EU Login aktivieren zu lassen und auf den per SMS erhaltenen Code verzichten zu können, der ab dem 1. Juli abgeschafft wird. Je nach Ihrer persönlichen Ausstattung und Präferenzen werden die besten Lösungen vorgeschlagen und installiert.

Und natürlich können Sie auch Aufklärungen über die Online-GKFS-Anwendungen, MyPMO, Sysper Post Activity, etc ... erhalten. Es handelt sich um ein persönliches Treffen mit einem Mitarbeiter des Help Desk, bei dem Sie die Möglichkeit haben, Fragen zur Nutzung aller IT-Anwendungen der Kommission zu stellen.

Dieser Tag wird so gestaltet, dass möglichst viele Fragen beantwortet werden können. Sollte die Nachfrage der Teilnehmer jedoch das Angebot übersteigen, wird es möglich sein, einen zusätzlichen halben Tag zu Beginn des Kongresses hinzuzufügen, um allen Anfragen gerecht zu werden.

Zögern Sie nicht, beim nächsten Jahreskongress das Nützliche mit dem Angenehmen zu verbinden. Nach Ihrer Anmeldung <https://destree.eventsair.com/assises-aiace-2025/registration-assises-aiace-2025/Site/Register> , melden Sie sich schnell bei martine.platteau-guillaume@hotmail.com oder aiace.langeveline@gmail.com . Wir schicken Ihnen einen Mini-Fragebogen, den Sie ausfüllen müssen, um Ihre Bedürfnisse zu präzisieren, was uns helfen wird, ein Zeitfenster und einen Ort für die Treffen festzulegen.