



EUROPESE COMMISSIE
DIRECTORAAT-GENERAAL
PERSONELE MIDDELEN EN VEILIGHEID
Directoraat HR.D - Gezondheid & welzijn - Arbeidsomstandigheden
De directeur

Brussel, 18 november 2020

Betreft: Mededeling aan de gepensioneerden van de Europese instellingen in verband met de jongste ontwikkelingen betreffende de uitbraak van COVID-19

Geachte mevrouw, geachte heer,

In verband met de coronapandemie willen wij graag enkele mededelingen doen en enkele punten uit eerdere mededelingen herhalen.

Onze diensten staan klaar om u te helpen en te begeleiden in deze moeilijke en onzekere tijd, ongeacht het land waar u woont.

Als u graag met iemand wilt praten omdat u zich alleen en/of geïsoleerd voelt, kunt u contact opnemen met de telefonische hulplijn HR-TELE-CARE +32 (0)2 295 40 00, die bereikbaar is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Als u dat wenst, kunt u ook gekoppeld worden aan een “buddy” – een collega van de Europese Commissie die als vrijwilliger regelmatig gesprekken met u kan voeren.

Als u praktische hulp nodig heeft, bijvoorbeeld om naar de apotheek of het postkantoor te gaan, boodschappen te doen of de hond uit te laten, enz., kunt u een kijkje nemen in de rubriek “EC STAFF VOLUNTEERING COVID 19 - COUP DE MAIN”, die te vinden is in de “[petites annonces](#)” op MyIntraComm. Als u een beroep wilt doen op een van deze diensten, maar geen toegang tot internet heeft, kunt u contact opnemen met HR-TELE-CARE +32 (0)2 295 40 00 en dan zullen wij u in contact brengen met een vrijwilliger.

Voor alle vragen in verband met COVID-19 kunt u het speciale noodnummer bellen: + 32 (0) 2 296 30 00, van maandag tot en met vrijdag, van 9.00 tot 12.30 uur en van 14.00 tot 16.30 uur.

Vanwege de coronapandemie vergoedt het GSZV de kosten voor vaccinatie tegen seizoensgriep voor 100 %. Hierover heeft u normaal gezien al eerder informatie ontvangen, maar aarzel niet om contact op te nemen als dat niet het geval zou zijn.

Omdat het vaccin in sommige lidstaten moeilijk verkrijgbaar is, raden wij u aan contact op te nemen met uw huisarts en de plaatselijke apotheek.

Coronatests worden vergoed mits de test wordt uitgevoerd door medische instellingen/praktiserende artsen. U dient de kosten zelf te voldoen, waarna u een verzoek om terugbetaling kunt indienen bij het GSZV. Voeg daarbij de factuur en het medische voorschrift en/of een bewijsstuk van de nationale autoriteiten. Deze tests worden voor 100 % vergoed indien zij verband houden met een ernstige ziekte.

Ook in de huidige omstandigheden is het met het oog op uw gezondheid van belang dat u uw dokters- en ziekenhuisafspraken blijft nakomen.

Wat de administratieve procedures van PMO betreft:

- De schorsing van de indiening van attesten van leven blijft nog van kracht. Dit is niet van invloed op uw rechten in verband met de verdere uitbetaling van uw pensioen, dat u gewoon zult blijven ontvangen.

- In overeenstemming met de maatregelen die in de context van de pandemie zijn genomen om het personeel van de Commissie te beschermen en de verspreiding van het virus in te dammen, werken de personeelsleden die belast zijn met de post voor de gepensioneerden, niet op kantoor en kunnen zij de pensioenafrekeningen niet afdrukken en verzenden. **Momenteel worden er dus geen pensioenafrekeningen op papier verzonden.** Als u over een “EU Login”-account beschikt, kunt u de afrekening raadplegen via Sysper Post Activity: u krijgt een melding zodra de afrekening beschikbaar is. U kunt nog altijd een EU-Login aanmaken. De handleiding daarvoor kunt u via e-mail aanvragen bij PMO.4. Zodra het kan, zullen de pensioenafrekeningen weer op papier worden toegestuurd.

Als u specifieke vragen heeft over administratieve procedures inzake uw pensioen, kunt u met PMO.4 contact opnemen:

- voor ouderdoms- en invaliditeitspensioenen:
 - via e-mail: PMO-PENSIONS@ec.europa.eu ;
 - of telefonisch: + 32 (0)2 29 78 800, maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur.
- voor overlevings- en wezenpensioenen:
 - via e-mail: PMO-SURVIE@ec.europa.eu ;
 - telefonisch: + 32 (0)2 29 52 017, maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur.

Voorts blijven de ontvangstbalies van het GSZV (Brussel, Luxemburg en Ispra) tot nader order gesloten om de gezondheid van iedereen te beschermen. Voor dringende verzoeken blijven de telefoonlijnen van GSZV Contact +32 (0) 2 29 97 777 (Brussel) en +352 4301 36100 (Luxemburg) operationeel, als volgt: van 9.30 tot 12.30 uur en van 14.00 tot 16.00 uur van maandag tot en met vrijdag. Voor Ispra blijft de telefoonlijn GSZV Contact + 39 (0) 332 78 57 57 operationeel van 9.30 tot 12.30 uur van maandag tot en met vrijdag. Wij herinneren eraan dat het GSZV tot uw beschikking blijft, ongeacht de situatie in het land waar u woont.

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met het team “Sociale ondersteuning en betrekkingen met gepensioneerden” op + 32 (0) 2 295 90 98. U kunt ook een e-mail sturen naar: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu.

Wij danken u voor uw begrip en wij blijven tot uw beschikking om u indien nodig bij te staan.

Met de meeste hoogachting,

(e-handtekening)

Christian ROQUES

Bijlage: Lijst van de thans bekende nationale contactpunten