



COMMISSIONE EUROPEA
DIREZIONE GENERALE
RISORSE UMANE E SICUREZZA
Direzione HR.D - Salute e benessere - Condizioni di lavoro
Il direttore

Bruxelles, 18 novembre 2020

Oggetto: informazioni ai pensionati delle istituzioni europee sugli ultimi sviluppi relativi all'epidemia di COVID-19

Gentili pensionati,

nel contesto della pandemia di COVID-19, vorremmo condividere con voi alcune informazioni e ricordarvi alcuni punti importanti che sono stati oggetto di precedenti scambi di corrispondenza.

Teniamo a ricordarvi che i nostri servizi sono pronti a sostenervi e a restarvi accanto, in questo periodo così incerto e difficile, indipendentemente dal vostro paese di residenza.

Se avete bisogno di parlare con qualcuno, perché vi sentite soli e/o isolati, potete sempre chiamare i nostri colleghi mediante la linea telefonica HR-TELE-CARE +32 (0)2 295 40 00, disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00. Coloro che lo desiderano possono inoltre essere messi in contatto con un "buddy", ossia un/una collega volontario(a) della Commissione europea, con cui poter parlare al telefono con frequenza più regolare.

Se avete bisogno di un aiuto pratico, per esempio, andare in farmacia, andare a fare la spesa, andare all'ufficio postale, portare a passeggio il cane, ecc., potete consultare la sezione "EC STAFF VOLUNTEERING COVID-19 - COUP DE MAIN" creata nella pagina "[Petites annonces](#)" di My IntraComm. Se desiderate utilizzare uno di questi servizi, ma non avete accesso a internet, potete chiamare il numero +32 (0)2 295 40 00 di HR-TELE-CARE per parlare con un collega che vi metterà in contatto con un volontario.

Per qualsiasi domanda relativa al COVID-19 è possibile contattare il team dedicato ai pensionati tramite la linea telefonica d'emergenza appositamente predisposta per rispondere alle vostre domande, telefonando al numero + 32 (0) 2 296 30 00, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30.

Nel contesto della pandemia di COVID-19, desideriamo ricordarvi che l'RCAM offre la possibilità di rimborsare al 100 % i costi di vaccinazione contro l'influenza stagionale. Vi è stata già inviata una comunicazione al riguardo. Non esitate a contattarci se non l'avete ricevuta.

Viste le difficoltà che si riscontrano in alcuni Stati membri per ottenere il vaccino, vi consigliamo di contattare il medico di base e la farmacia locale.

I test COVID-19 sono rimborsabili a condizione che siano effettuati da istituzioni sanitarie o da medici. Dopo aver pagato le tariffe richieste, occorre presentare all'RCAM una domanda di rimborso corredata di tutti i documenti giustificativi: la ricevuta del pagamento e una prescrizione medica e/o un documento giustificativo rilasciato dalle autorità nazionali. Gli esami sono rimborsati al 100 % in caso di malattia grave.

Desideriamo inoltre ricordarvi che, nonostante il contesto attuale, è importante continuare a fare le visite mediche e ambulatoriali per ricevere le cure necessarie e continuare a prendersi cura della propria salute.

Per quanto riguarda le formalità amministrative relative al PMO:

- la presentazione delle dichiarazioni di esistenza in vita è tuttora sospesa. Resta inteso che ciò non inciderà sui diritti inerenti al pagamento della pensione, che continuerà a essere versata;

- conformemente alle misure messe in atto nel contesto della pandemia per proteggere il personale della Commissione e contenere la diffusione del virus, gli addetti ai servizi di stampa e spedizione della corrispondenza destinata ai pensionati non possono più recarsi nei loro uffici per stampare e imbustare **i bollettini di pensione**. **L'invio dei bollettini è pertanto temporaneamente sospeso**. Essi sono tuttavia consultabili in Sysper Post Activity da chi dispone di un EU Login che riceverà una notifica non appena il bollettino sarà disponibile. Vi ricordiamo che è sempre possibile creare il proprio EU Login. Chi lo desidera, può richiedere una guida agli indirizzi di posta elettronica PMO4 indicati nella presente lettera. Non appena possibile, i bollettini di pensione vi saranno nuovamente inviati in formato cartaceo.

Per domande specifiche riguardanti le **formalità amministrative relative al proprio fascicolo pensionistico è possibile rivolgersi all'unità PMO.4**:

- per le pensioni di anzianità/invalidità:
 - per e-mail all'indirizzo: PMO-PENSIONS@ec.europa.eu;
 - per telefono al numero +32 (0)2 29 78800, dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 12.30.
- per i titolari di una pensione di reversibilità/di orfano:
 - per e-mail all'indirizzo: PMO-SURVIE@ec.europa.eu;
 - per telefono al numero + 32 (0)2 29 52017 dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 12.30.

Inoltre, gli uffici di accoglienza dell'RCAM (Bruxelles, Lussemburgo e Ispra) rimangono chiusi fino a nuovo ordine al fine di garantire la salute e la sicurezza di tutti. Per domande urgenti è sempre possibile rivolgersi a RCAM Contact +32 (0)2 29 97777 (BRU) e +352 4301 36100 (LUX), nelle seguenti fasce orarie: dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì inclusi. Per Ispra, la linea telefonica RCAM Contact +39 0332 78 57 57 (ISP) è a disposizione dalle 9.30 alle 12.30, dal lunedì al venerdì inclusi. Rammentiamo che l'RCAM rimane a disposizione dei pensionati, qualunque sia la situazione del paese di residenza.

Per ulteriori chiarimenti, vi invito a contattare il team "Sostegno sociale e relazioni con i pensionati" al numero + 32 (0) 2 295 90 98, a cui è possibile anche inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu.

Ringraziando per la comprensione, assicuriamo la nostra disponibilità e il nostro sostegno in caso di necessità.

Cordiali saluti.

(firma
elettronica)

Christian ROQUES

Allegato: Elenco dei punti di contatto nazionali attualmente disponibili