

SUPPORT «IT» AUX SECTIONS & SUPPORT «IT» AUX ADHERENTS LORS DES ASSISES

(23 6 2024)

La section AIACE Portugal a demandé fin 2023 le soutien de l'AIACE Int pour former une nouvelle équipe de **Help Desk local** afin d'aider de nombreux membres de la section à obtenir un accès EU Login et se lancer dans l'utilisation des applications informatiques de la Commission.

Martine Platteau-Guillaume a d'abord envoyé divers documents et autres sources utiles aux nouveaux collègues IT portugais et les a rencontrés ensuite en ligne afin d'échanger des infos et autres trucs et astuces.

A l'AG de fin janvier 2024 à Lisbonne, Martine et les 3 nouveaux Help Desks ont répondu aux multiples questions de membres de la section en attente d'aide pratique. Par la suite, les collègues portugais ont assuré des sections de coaching dans le Nord et le Sud du pays ainsi que du support en ligne, bien entendu.

Après cette expérience positive au Portugal, l'AIACE Int a décidé lors de sa réunion de Bureau du 26 mars 2024 d'accorder – sous réserve de la disponibilité de Martine ou de sa collègue, Eveline Lang – le remboursement des frais d'un déplacement à **la condition préalable de former une équipe de Help Desk locale qui prendrait le relais ensuite.**

Quelques sections ont déjà marqué leur intérêt. Il est primordial de rentabiliser le déplacement de l'équipe support IT de l'AIACE Int via une bonne organisation qui inclut la préparation des Help Desks locaux, le rappel aux membres d'apporter leur tablette, téléphone portable et de connaître leurs mots de passe éventuels, un wifi correct dans la salle, etc. Et bien sûr, cela doit pouvoir s'intégrer dans l'agenda personnel de nos deux Help Desks!

Pour rappel, Martine et Eveline, seront présentes à Catane et assureront sans condition et avec le sourire du coaching individuel pour les participants aux Assises qui le souhaitent, depuis le samedi matin 12 octobre jusqu'au mardi 15 octobre inclus. Une raison de plus d'encourager les membres à faire le déplacement en Sicile ...