



Votre helpdesk en marge des Assises ...

L'AIACE internationale tiendra ses Assises annuelles à Lisbonne du 18 au 22 mai 2019. Toutes les informations et le formulaire d'enregistrement sont disponibles en ligne (<https://aiace-europaassises.eu/>) ou auprès du Secrétariat (aiace-int@ec.europa.eu; tel. +32 2 295 29 60).

Les bénévoles du Help Desk de l'AIACE internationale auront non seulement une oreille attentive à vos besoins personnels d'information mais réserveront certains moments durant les Assises pour répondre à vos interrogations et pour vous guider à travers les applications de la Commission.

Souhaitez-vous :

- *De l'aide concrète pour créer un compte « EU Login », la passerelle sécurisée indispensable pour se connecter aux applications RCAM en ligne, au Portail « Staff Matters » (MyIntraComm, PMO Contact) et Sysper Pensions ?*
- *Découvrir seulement toutes les infos et ressources du site de l'AIACE Internationale avec plein de formulaires faciles à télécharger sur votre ordinateur tels que des « demande de remboursement », « demande d'autorisation préalable », « Prise en charge », etc. Et ceci SANS AUCUN LOGIN NI PASSWORD !*
- *Connaître tous les trucs et astuces pour remplir rapidement et facilement une demande de remboursement de frais médicaux ou une autre option du « RCAM en ligne » ?*
- *Apprendre à s'y retrouver dans le nouveau Portail « Staff Matters » (MyIntraComm) de la Commission, très riche en Actualités et informations en tous genres et dans tous les domaines ?*
- *Découvrir la nouvelle application SYSPER Pensions et ses avantages ?*
- *Et vous faire connaître le réseau social réservé aux anciens des Institutions Européennes, Yammer after EC...*

Intéressés? Martine Platteau-Guillaume & Micheline Bruyninckx seront disponibles à l'Hôtel Sana Malhoa **dès le samedi 18 mai**. **Des démonstrations des différentes applications seront déjà organisées dans l'après-midi.**

Consultez chaque jour le tableau d'affichage dans le hall de réception de l'hôtel pour connaître le programme et les horaires.