

LES SERVICES DU RCAM FIN D'ANNÉE 2021

Du 23 décembre au 2 janvier inclus toutes les lignes téléphoniques du RCAM seront fermées à Bruxelles, Ispra et Luxembourg **SAUF celles des prises en charge qui seront ouvertes pour les urgences de 9h30 à 12h30, uniquement aux dates suivantes** : les jeudi 23, vendredi 24, lundi 27, mercredi 29 et vendredi 31 décembre 2021.

CONTACT PRISE EN CHARGE =

Bxl : +32 2 29 59856 .

Lux : + 352 4301 36103

Ispra: Tel: + 39 0332 78 99 66 Fax: + 39 0332 78 94 23 . [Email:pmo-ispra-prise-en-charge@ec.europa.eu](mailto:pmo-ispra-prise-en-charge@ec.europa.eu)

Veillez noter que pendant cette période, les demandes de prise en charge introduites dans RCAM en ligne seront également traitées dans les meilleurs délais. Il est rappelé qu'en cas d'hospitalisation en urgence, la prise en charge peut être faite rétroactivement et tiendra compte de la date de l'hospitalisation.

Les **bureaux d'accueil des visiteurs** à Bruxelles, Luxembourg et Ispra seront également **fermés** du 23 décembre au 2 janvier inclus. Vous pouvez toutefois demander un rendez- vous pour 2022 par courriel aux adresses suivantes :

- – Bruxelles : PMO-RCAM-BRU-RDV@ec.europa.eu
- – Luxembourg : PMO-RCAM-LUX-RDV@ec.europa.eu
- – Ispra : PMO6-JRC-HD@ec.europa.eu

À partir du lundi 3 janvier, tous les services du RCAM seront de nouveau pleinement à votre disposition.

Attention : le jeudi 6 janvier 2022 les services du RCAM à Ispra seront fermés (jour férié en Italie). **Seul le service des prises en charge assurera une permanence téléphonique aux heures habituelles de 9h30 à 12h30**, pour les hospitalisations en urgence.