

EN

JSIS welcome offices in Brussels, Luxembourg and Ispra reopen on Monday, 27 September

The PMO teams are again at your disposal in the JSIS offices to answer all your questions on health insurance. They will welcome you in **Brussels, Luxembourg and Ispra** and give you the explanations and advice you need.

For pensioners not having an EU Login account yet: it can be created on the spot by the PMO teams, opening for you many online functionalities that save time and reduce the administrative burden.

For everyone's safety, these meetings will take place by appointment only. To make an appointment with your JSIS office, please email or call:

- For Bruxelles :
 - PMO-RCAM-BRU-RDV@ec.europa.eu
 - +32 2 29 97777
- For Luxembourg :
 - PMO-RCAM-LUX-RDV@ec.europa.eu
 - +352 4301 36100
- For Ispra :
 - PMO6-JRC-HD@ec.europa.eu
 - +39 0332 78 92 00

In order to prepare your appointment, please provide the following information in your email or telephone conversation:

- 1) Your pension number;
- 2) The reason for your request in a few words (no medical details), specifying the beneficiary;
- 3) The account or file number if applicable;
- 4) A phone number so that a PMO colleague can reach you to best prepare your appointment or to inform you in case of last minute cancelation.

** By requesting an appointment, you agree that the above-mentioned personal data will be processed to organise your meeting*

Addresses of the Welcome Offices:

- **Brussels:** MERO - Avenue de Tervueren 41, 1040 Brussels
- **Luxembourg:** - DRB B2/085 - Rue Guillaume Kroll 12 1882 Luxembourg
- **Ispra:** at the JRC Clubhouse - Via Esperia 329, 21027 Ispra

FR

Les bureaux d'accueil du RCAM à Bruxelles, Luxembourg et Ispra rouvrent lundi 27 septembre

Les équipes du PMO sont à nouveau à votre disposition **dans les bureaux du RCAM** pour répondre à toutes vos questions relatives à l'assurance maladie. Ils vous accueilleront à Bruxelles, Luxembourg et Ispra pour vous donner les explications et les conseils dont vous avez besoin.

Pour les retraités ne disposant pas encore un compte EU Login : celui-ci peut être créé sur place par les équipes du PMO, ouvrant de nombreuses fonctionnalités en ligne, qui permettent de gagner du temps et de réduire la charge administrative.

Pour la sécurité de tous, ces rencontres auront lieu uniquement sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous avec votre bureau RCAM, veuillez envoyer un courriel ou téléphoner :

- Pour Bruxelles :
 - PMO-RCAM-BRU-RDV@ec.europa.eu
 - +32 2 29 97777
- Pour Luxembourg :
 - PMO-RCAM-LUX-RDV@ec.europa.eu
 - +352 4301 36100
- Pour Ispra :
 - PMO6-JRC-HD@ec.europa.eu
 - +39 0332 78 92 00

Pour préparer ce rendez-vous, veuillez communiquer dans votre email ou lors de votre entretien téléphonique les informations suivantes :

- 1) votre numéro de pension ;
- 2) le motif de votre rendez-vous en quelques mots (e.g. pas de détail médical) et en précisant le bénéficiaire ;
- 3) le numéro de décompte ou de dossier s'il y a lieu ;
- 4) Un numéro de téléphone où un gestionnaire peut vous joindre si nécessaire afin de préparer au mieux le rendez-vous ou pour vous informer d'une éventuelle annulation de dernière minute.

** En demandant un rendez-vous, vous acceptez que les données personnelles mentionnées ci-dessus soient traitées pour organiser votre réunion.*

Les adresses des bureaux d'accueil sont les suivantes :

- **Bruxelles** : MERO - Avenue de Tervueren 41 - 1040 Bruxelles
- **Luxembourg** : DRB B2/085 - Rue Guillaume Kroll 12 1882 Luxembourg
- **Ispra** : au Clubhouse du JRC - Via Esperia 329, 21027 Ispra