

Disponibilité du centre d'appel du PMO pendant la semaine des vacances de mai

Veillez noter que le numéro de téléphone unique du **PMO +32 229 1111** fonctionnera exceptionnellement pendant une période légèrement réduite.

Du 6 mai au 8 mai, le PMO sera joignable de 10h00 à 12h00.

Nous vous rappelons qu'en cas d'admission aux urgences, la prise en charge (facturation directe) peut être effectuée rétroactivement à partir de la date d'admission à l'hôpital. Pendant cette période, les demandes de prise en charge soumises en ligne dans le RCAM seront également traitées dans les meilleurs délais.

Le service standard des jours ouvrables, de 9h30 à 12h30, reprendra le 13 mai 2024.

Tous les collègues du PMO vous souhaitent un break bien mérité.

PMO call centre availability during the May holiday week

Please note that the **PMO's single telephone number +32 229 1111** will exceptionally be available for a slightly reduced period.

From 6 May to 8 May, the PMO will be available from 10:00 to 12:00.

We would like to remind you that in the event of an emergency admission, treatment (direct billing) can be carried out retroactively from the date of admission to hospital. During this period, claims submitted online in the CAMR will also be processed as quickly as possible.

The standard working day service, from 9.30am to 12.30pm, will resume on 13 May 2024.

All PMO colleagues wish you a well-deserved break.

Anne-Pascale DESCAMPS
Secrétariat AIACE Internationale
Commission européenne – VM18 03/13
1049 Bruxelles/Belgique

+32(0)2 295 29 60

[AIACE-EUROPA](#)

Help save paper – do you need to print this email?

