

Chers membres de l'AIACE,

En ce moment le COVID-19 nous oblige tous à passer des moments difficiles et à nous adapter à des modes de vie exceptionnels. Nous espérons naturellement que vous et votre famille vous portez tous bien.

En ce qui concerne les assurances négociées par l'AIACE – plus particulièrement l'assurance accidents, Cigna s'engage à maintenir le traitement des questions, communications et dossiers au meilleur niveau, même dans ces circonstances spéciales.

Pour cette raison et dû au télétravail, nous vous prions de bien vouloir envoyer le plus de correspondances possibles par voie électronique. Cela nous permettra non seulement de recevoir vos demandes plus rapidement mais également de les traiter d'une manière efficace.

A cette fin, nous réitérons les données de contact à utiliser pour l'assurance accident :

- 1) Pour votre dossier accident** : benefits@cigna.com en mentionnant la référence "AIACE assurance accidents – Police 719.757.143" et la référence de votre dossier personnel si vous en disposez.

- 2) Pour tout changement à votre contrat, bénéficiaires ou questions concernant la prime** : info@eurprivileges.com en mentionnant la référence "AIACE assurance accidents – Police 719.757.143"

Nous vous remercions tous de votre coopération et de votre confiance en Cigna. Soignez-vous bien !