

## Fin d'année 2018 pour le RCAM – informations pratiques



Du 24/12 au 2/01 les services suivants seront fermés:

Bureaux d'accueil du RCAM (Bruxelles, Luxembourg, Ispra)  
Service téléphonique "PMO Contact" (Bruxelles, Luxembourg, Ispra)  
Service "programme de dépistage"  
Service téléphonique « JSIS Online Access & EU LOGIN »

Le service des prises en charge assure une permanence les  
24, 26, 27, 28 décembre et 2 janvier pour les urgences.

En raison d'une maintenance technique de l'outil de gestion comptable du RCAM, les demandes de remboursement qui seront introduites (via RCAM en ligne et par formulaire papier) après le 7 décembre sont susceptibles d'être traitées début janvier 2019. Il sera toujours possible d'introduire des demandes via le RCAM en ligne. Seul le traitement est exceptionnellement différé (10 jours ouvrables environ).

## End of the year 2018 for JSIS – practical information



From 24/12 to 2/01 the following services will be closed:

JSIS welcome offices (Brussels, Luxembourg, Ispra)  
Call center "PMO Contact" (Brussels, Luxembourg, Ispra)  
Health screening programme  
Call center « JSIS Online Access & EU LOGIN »

The direct billing service will remain available on 24th, 26th, 27th,  
and 28th December and 2nd January for emergencies.

Due to technical maintenance of the JSIS accounting tool, claims for reimbursement introduced (via JSIS on line or via the paper procedure) after December 7th are likely to be processed at the beginning of January 2019. It will still be possible to submit the claims via JSIS on line but their processing could be postponed (+/- 10 working days).