

Infos pratiques face au COVID 19



FR

Chers collègues, sur cette page vous pouvez consulter les services de livraison pour des personnes isolées et vulnérables, offerts par des différentes mairies et des organismes bénévoles au Luxembourg. Cette liste n'est pas exhaustive. Si vous ne trouvez pas votre commune dans la liste, adressez-vous à votre mairie.

La liste est mise à jour régulièrement.

- [Retrouvez-également une liste des entreprises alimentaires livrant leurs produits à votre domicile](#)
- [Retrouvez une liste d'activités culturelles en ligne](#)

EN

Dear colleagues, here you will find the services for vulnerable or isolated persons offered by some municipalities and NGOs in Luxembourg. This list is not exhaustive. If you do not find your location in the list, please contact your municipality.

The list will be updated regularly.

- [List of food companies delivering their products](#)
- [List of online cultural activities](#)

Covid Solidarity

- <https://covid-solidarity.org/>

Envie de donner un coup de main à votre voisin ?

Rejoignez notre mouvement et proposez à votre voisin de faire ses courses de première nécessité.

COVID-19 Lëtzebuerg

- <https://helpcovid19.lu/>

TOUTES LES AIDES OFFICIELLES ET VOLONTAIRES LUXEMBOURGEOISES SUR UN SEUL SITE

#BleiftDoHeem #RestezChezVous #StayAtHome

Si vous avez plus de 65 ans ou si votre état de santé est fragile, restez chez vous ! Trouvez l'initiative dans votre entourage qui veut bien vous aider à faire vos courses, à aller à la pharmacie ou à vous soutenir autrement !

Bertrange

- <http://www.bertrange.lu/fr/accueil/news#news304>

Le collège échevinal a décidé d'instaurer un service de livraison à domicile pour les personnes identifiées comme vulnérables.

Pour les achats:

- contacter le 26 312 250

Les achats et la livraison seront effectués par un agent. Aucun paiement ne sera demandé lors de la livraison, le paiement s'effectuera par la suite par facture envoyées par la commune.

Pharmacie:

- Un agent peut venir récupérer l'ordonnance au domicile de la personne concernée, uniquement des médicaments disponibles sur prescription médicale.

Repas sur roues:

- contacter le 26 312 322 Ce service est également uniquement disponible pour les personnes identifiées comme vulnérables.
-

Bettembourg

- <https://bettembourg.lu/2020/03/20/coronavirus-service-dachats-pour-les-personnes-agees-et-vulnerables/>

Service d'achats pour les personnes âgées et vulnérables

Nous proposons avec le CIGL Bettembourg et en coopération avec les Lëtzebuerger Guiden a Scouten d'effectuer les achats nécessaires à la vie quotidienne pour les personnes âgées et vulnérables. De même vous pouvez recourir à ce service pour vous procurer des médicaments auprès d'une pharmacie.

N'hésitez pas à contacter le CIGL Bettembourg au numéro téléphone 26 51 05 76.

Bascharage

- <https://kaerjeng.lu/coronavirus-covid-19-hotline-8002-8080-3/>

Le collège des bourgmestre et échevins tient à informer ses citoyens que la commune de Käerjeng

vient d'installer un Centre d'appel :

- 500 552 300 (lundi – vendredi de 13 à 16 heures) à partir du mercredi, 18 mars 2020 destiné aux personnes âgées de plus de 75 ans ou vulnérables (diabète, maladies cardio-vasculaires, maladies chroniques des voies respiratoires, cancer ou faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie) qui désirent faire effectuer leurs courses de premières nécessités par du personnel communal.

Un agent communal se chargera d'effectuer les achats et de les livrer à domicile.

A la livraison, un bon de commande est à signer par le demandeur afin de confirmer la bonne réception des produits.

Aucun paiement ne sera demandé lors de la livraison. Le paiement des achats s'effectuera sur base d'une facture émise et envoyée par l'administration communale.

Le centre d'appel fonctionnera aussi longtemps que les actualités l'exigent et jusqu'à avis contraire des instances étatiques ou communales.

Clervaux

- <https://www.clervaux.lu/fr/actualite/ref/service-de-livraison-4397.html>

Coronavirus : Les Guides et Scouts à la rescousse !

Vous êtes âgé(e) ou souffrez d'une maladie chronique qui vous rend « vulnérable » face au Coronavirus ?

Pour cette raison vous ne pouvez plus faire vos courses et vous n'avez personne pour les faire à votre place ?

Vous habitez dans une des communes suivantes:

- Clervaux
- Weiswampach
- Troisvierges
- Kiischpelt
- Wintrange

Nous sommes jeunes, en bonne santé et avons le temps (les écoles étant fermées). Nous pouvons donc vous aider !

Nous pouvons faire vos courses et vous les ramener à domicile, gratuitement bien sûr, par exemple :

- Acheter des aliments
- Acheter des articles d'hygiène
- Récupérer vos médicaments à la pharmacie (**avec ordonnance médicale**)

Si vous avez besoin de notre aide, contactez-nous par mail ou par téléphone au :

- ba@klierf.lgs.lu
- +352 691 997 619

Contern/Moutfort

- <https://www.contern.lu/fr/Documents/Service%20aux%20personnes%20identifi%C3%A9es%20comme%20vuln%C3%A9rables.pdf>

ACTION SOLIDARITE

Service aux personnes pour le groupe de risque Covid-19

Le collège échevinal a décidé d'instaurer un service de livraison à domicile de courses afin de

garantir l'accès aux produits alimentaires de première nécessité.

Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent d'une des maladies listées ci-après :

- Le diabète
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies chroniques des voies respiratoires
- Le cancer
- Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Comment procéder ?

Appelez le numéro 35 02 61 - 327 ou 35 02 61 - 321 de lundi à vendredi entre 08.30 et 10.30 heures ou par solidarite@contern.lu et passez votre commande au plus tard lundi de la semaine de livraison souhaitée.

Un agent de l'administration communale se chargera d'effectuer les achats et de vous les livrer à domicile (les jeudis ou vendredis). Il vous suffit de signer un accusé de réception afin de confirmer la bonne réception des produits. Le paiement s'effectuera par la suite sur facture envoyée par la commune.

Notre agent peut aussi récupérer vos médicaments (seulement avec ordonnance médicale). Veuillez le notifier à l'avance et un agent viendra récupérer l'ordonnance à votre domicile. (tous les jours ouvrables)

Aucun paiement ne vous sera demandé lors de la livraison.

Toutes les informations seront traitées en toute confidentialité

Dalheim

Suite à la pandémie que nous vivons actuellement à cause du virus COVID-19 le collège des bourgmestre et échevins a décidé d'instaurer un service de livraison à domicile de courses (aliments de base, articles d'hygiène, médicaments prescrits par ordonnance médicale) afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité.

Ce service s'adresse aux habitants de plus de 60 ans ou ceux qui souffrent déjà d'une des maladies listées ci-après. Les maladies concernées sont:

- diabète
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies chroniques des voies respiratoires
- Le cancer
- Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Les habitants concernés sont priés de préparer leur liste d'achat et de la communiquer par téléphone au 23 60 53-271 uniquement les matins entre 08h00 et 10h30 ou par mail au ian.thies@dalheim.lu .

Les agents communaux effectueront les achats et les livreront à domicile dans les meilleurs délais possibles. Un bon de livraison est à signer afin de confirmer la bonne réception des produits. Le paiement s'effectuera par la suite par facture envoyée par la commune. Les agents communaux peuvent s'identifier à tout moment et n'accepteront pas de monnaie liquide.

Dans ce contexte, nous vous prions de noter que nous collaborons uniquement avec les magasins d'alimentation et les pharmacies situés dans les alentours immédiats de la Commune de Dalheim. Il est aussi loisible aux habitants concernés de profiter du service "repas sur roues", sous réserves des disponibilités de notre prestataire, en téléphonant au numéro 23 60 53-271 pendant les heures normales de bureau.

[https://www.dalheim.lu/resources/pdf/ base 2/1407075985741-Avis service de livraison.pdf](https://www.dalheim.lu/resources/pdf/base_2/1407075985741-Avis_service_de_livraison.pdf)

Differdange

- <https://differdange.lu/coronavirus-service-daccompagnement-aux-seniors/>

Dans le cadre de ce service, la commune propose sous certaines conditions de livrer des produits de première nécessité (sur la base d'une liste) et des médicaments (uniquement sur prescription médicale) aux personnes de plus de 65 ans, et ce, jusqu'au 31 mars.

Les achats seront préfinancés par la commune et facturés ensuite au client.

Ce soutien s'adresse uniquement aux personnes remplissant les conditions suivantes : être habitant de la ville de Differdange; être âgé de 65 ans et plus; et/ou appartenir au groupe de personnes vulnérables; vivre seul ou de manière isolée; ne pas avoir de famille pouvant s'occuper d'eux; ne pas avoir d'accès à internet.

Les personnes remplissant ces conditions peuvent contacter le service Senior Plus au :

- 58 77 1-1566 du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h
-

Dippach

- <https://www.dippach.lu/2020/03/18/solidarite/>

Afin de soutenir nos concitoyen(ne)s âgé(e)s et/ou vulnérables dans la situation actuelle, la Commune de Dippach, ensemble avec le CIGR « Hexemeeschter », a décidé de proposer les services suivants à partir du jeudi, 19 mars 2020:

Faire de petites courses au Cactus Bascharage (uniquement alimentation et produits hygiéniques).

- Le personnel communal, qui pourra s'identifier par un badge officiel et qui ne prendra en aucun cas de l'argent liquide, s'occupe de faire les courses, qui vous seront livrées à domicile. Vous n'aurez qu'à signer le bon de livraison à ce moment.
- L'addition sera refacturée ultérieurement aux citoyens. Pour profiter de cette offre, veuillez appeler la commune les matins entre 9h00 et 11h00 au 27 95 25 213.

Déplacements à la pharmacie

- Veuillez appeler le service « Hexemeeschter » au numéro de téléphone 26 37 05 76.

En principe, vos commandes seront livrées le lendemain de la demande. Ces services s'adressent exclusivement aux citoyen(ne)s, âgé(e)s d'au moins 65 ans et/ou à des personnes vulnérables (personnes vivant seules, sans contacts familiaux) et sont limités à deux interventions par semaine (les services ne fonctionnent pas les week-ends).

Evidemment, toutes les consignes afin d'éviter la propagation du virus seront respectées lors de la livraison. Vos données personnelles seront traitées en toute confidentialité.

Dudelange

- <https://www.dudelange.lu/fr/Documents/Service%20livraison%20a%20domicile%20FR-DE.pdf>

Dans le cadre des mesures de prévention contre le coronavirus, la Ville de Dudelange en collaboration avec le CIGL de Dudelange (Centre d'Initiative et de Gestion Local) propose aux seniors de plus de 65 ans et aux personnes vulnérables un service d'aide aux courses. Ce service d'aide fonctionnera DÈS LE LUNDI 23 MARS 2020 et aussi longtemps que la situation l'exigera.

Si vous faites partie de ces personnes, vous pouvez contacter la ligne téléphonique spécialement mise en place à cet effet au 51 61 21 – 7777 du lundi au vendredi de 8h à 12h.

Esch-sur-Alzette

- <https://administration.esch.lu/2020/03/24/esch-helleft-via-sa-nouvelle-plateforme-electronique-esch-hellef-lu/?return=landing>

Une plateforme d'achat en ligne destinée aux personnes vulnérables

En ces temps de pandémie du COVID-19, le mot d'ordre étant de rester chez soi, le Gouvernement a lancé une plateforme d'achat en ligne destinée aux personnes vulnérables, à savoir les plus de 65 ans et les personnes atteintes de certaines maladies (liste disponible sur le site en question).

Si vous connaissez des personnes dans votre entourage, qui font partie de cette catégorie de personnes vulnérables et qui n'auraient pas accès à internet, veuillez s.v.p. leur passer le message qu'ils pourront quand-même passer commande et se faire livrer des vivres et des produits de première nécessité via le numéro de téléphone 8002 92 92.

Ettelbruck

Bummelbus:

- <http://www.fpe.lu/services/bummelbus/>

Un service livraison à domicile pour les citoyens vulnérables sera mis en place dans la mesure de nos capacités. Seront livrés des marchandises élémentaires au prix forfaitaire de 5 €/livraison.

Téléchargez la liste des produits et le bon de commande: Bon de commande + Pain uni Logo

Lëtzebuurger Guiden a Scouten

Les groupes St Sébastien et Ermesinde proposent un service gratuit aux citoyens vulnérables.

Ils proposent notamment d'acheter des produits alimentaires, d'acheter des articles d'hygiène et de récupérer vos médicaments à la pharmacie (avec ordonnance médicale).

Contacts:

- Groupe Ermesinde / Tél.: 621 362 235 / ba@ermesinde.lgs.lu
- Groupe St Sébastien / Tél.: 621 751 325 / ba@saintsebastien.lgs.lu
- Seniorentelefon / Téléphone pour seniors: 2681 3743

Vous vous sentez isolé, vous avez des questions ou vous voulez simplement parler à quelqu'un? N'hésitez pas à nous contacter du lundi au vendredi, le matin de 8:30 – 12:00 et l'après-midi de 13:00 – 17:00 heures.

Fischbach

- <https://www.acfischbach.lu/fr/Pages/SERVICE-FIR-BIERGER-.aspx>

En collaboration avec le Club des Jeunes et d'autres bénévoles de la commune, le collège des bourgmestre et échevins a pris l'initiative d'instaurer un service de courses pour les habitants âgés de plus de 65 ans.

De cette manière vous pouvez être approvisionnés avec les denrées alimentaires et autres marchandises les plus importantes sans devoir sortir.

Qui peut profiter de ce service ?

- personnes âgées de plus de 65 ans, personnes qui souffrent d'une des maladies suivantes : diabète, maladies cardio-vasculaires, maladies chroniques des voies respiratoires, cancer, faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Comment fonctionne ce service ?

- Vous pouvez passer votre commande du lundi au vendredi entre 9h00 et 11h00 au numéro 327084-30. Les achats seront effectués les mardis et vendredis et vous êtes livrés à domicile. Pourtant un petit contact sera probablement inévitable : il vous faudra signer un bon de commande, resp. de livraison. Aucun paiement n'est à faire sur place, la commune établira une facture qui vous sera envoyée.

Vous avez besoin de médicaments importants ?

- Vous pouvez les commander également de la même façon, nous récupérons l'ordonnance chez vous et les médicaments vous sont livrés à domicile. Tout autre détail sera discuté et réglé par téléphone lors de votre commande.

Flaxweiler

- <https://www.flaxweiler.lu/fr/Documents/Corona%20Handout.pdf>

Nous vous aidons à faire vos courses d'aliments et de médicaments. Cette aide s'adresse dans ces temps très difficiles que nous vivons actuellement à tous les habitants âgés de plus de 65 ans ainsi qu'aux personnes vulnérables ou se trouvant actuellement en quarantaine.

Contactez-nous et nous vous aiderons à contacter les services, organisations ou personnes qui s'occuperont des livraisons.

Numéro de contact :

- 770204-1 du lundi au vendredi de 8:30-11:30 et de 14:30 à 16:00

Frisange

- <https://www.frisange.lu/fr/Documents/Information%20au%20public%20Covid19.pdf>

Les scouts à la rescousse: les guides et scouts de la FNEL sont à disposition des personnes en difficulté pour s'occuper des achats de denrées ou de médicaments, pour promener le chien ou pour toute autre démarche difficile.

Vous pouvez prendre contact au

- 621 245 845 ou 23 67 62 01 (Danielle Capelle)

Grevenmacher

- <https://www.grevenmacher.lu/fr/Documents/Corona%20Handout%20A5%2019032020.pdf>

Si vous êtes une personne vulnérable ou sous quarantaine, vous pouvez contacter la commune au 75 03 11-1 ou par mail à info@grevenmacher.lu.

Nous nous occupons de vos courses.

En ces temps exceptionnels la Ville de Grevenmacher se montre solidaire avec ses habitants âgés de 60 ans et plus ainsi qu'avec les personnes vulnérables ou se trouvant actuellement en quarantaine. Ainsi les agents de la Commune proposent de s'occuper de vos courses pour vous faciliter le quotidien.

Prière de préparer votre liste d'achat et communiquez-la par téléphone au numéro 75 03 11-1 uniquement les matins entre 08h00 et 12h00 et vous êtes livrés par nos soins.

Une facture reprenant les achats vous sera envoyée par la Commune. Les agents communaux peuvent s'identifier à tout moment à l'aide d'un badge d'identification et n'accepteront pas de monnaie liquide.

Dans ce contexte, nous vous prions de noter que nous collaborons uniquement avec les magasins d'alimentation situés dans la Ville de Grevenmacher.

Hesperange/Howald

- <https://www.hesperange.lu/fr/Pages/Publications/COVID-19/COVID-19.aspx>

Vous avez + de 65 ans ? ou vous souffrez : de diabète, d'une maladie cardio-vasculaire, d'une maladie respiratoire chronique, d'un cancer, d'une faiblesse suite à une maladie ou à une thérapie ?

Vous avez besoin de quelqu'un qui fait vos achats (lu – sa entre 09h00 – 12h00) : tél. 26 36 02 88

Vous avez des questions concernant le service de transport gratuit Flexibus (lu – sa) : tél. 621 830 830

Junglinster

- <https://www.junglinster.lu/res/uploads/2020/03/2020.03.20-avis-covid-19.pdf>

Appel à solidarité: Si vous êtes une personne vulnérable ou sous quarantaine ou si vous êtes prêt à effectuer des commissions (nourriture, médicaments, etc.) pour les personnes vulnérables, vous pouvez contacter la commune en appelant le 787272 – 47 ou par mail à secretariat@junglinster.lu

Kopstal

Les actions et services suivants, proposant une commande et livraison parmi plus de 40 produits de première nécessité, sont exclusivement destinés aux personnes vulnérables :

- CIGL Kopstal, Tél.: 26 10 35 19
- Action des scouts luxembourgeois, Tél.: 27 40 04 96
- Plateforme de l'Etat (corona.letzshop.lu), Tél.: 8002 92 92

<http://www.kopstal.lu/>

Leudelange

- <https://www.leudelange.lu/fr/commune-de-leudelange/informations-pratiques/corona-virus-pandemie/akaf-service-service-depicerie>

Vous habitez à Leudelange, avez atteint l'âge de 60 ans, ou faites partie d'un groupe de personnes vulnérables et éprouvez des difficultés à faire vos emplettes? La commune de Leudelange peut vous aider. Appelez la mairie au téléphone 37 92 92-210 ou 37 92 92-212 pour passer votre commande. Nous commandons vos articles auprès de la Provençale et les délivrons à votre domicile. Nous enverrons la facture plus tard. Nous pouvons faire au maximum deux livraisons par semaine. Pour des raisons d'organisation nous pouvons exclusivement fournir les articles sur la liste en annexe. Certains prix dépendent du prix de l'arrivage de la journée. Veuillez indiquer toujours le code de l'article lors de votre commande.

- [Les scouts LGS groupe Leudelange proposent aussi un service épicerie individuel.](#)
-

Luxembourg-ville

- <https://www.proactif.lu/>

ProActif a.s.b.l. est à la disposition de vos citoyens n'ayant pas la possibilité de quitter leur domicile. Notre service de proximité propose d'exécuter les tâches telles que les achats d'alimentation, pharmaceutiques ou tout simplement de promener le chien.

Nous sommes joignables au 273344-750 ou par email au info@proactif.lu pendant la durée du coronavirus.

Mertert-Wasserbillig

- <https://www.mertert.lu/fr/Pages/COVID-19.aspx>

Si vous êtes une personne vulnérable ou sous quarantaine, vous pouvez contacter entre 08 :00 et 12 :00 la commune au 74 00 16 95 ou par email à sicherheit@mertert.lu

Mamer

- <http://www.mamer.lu/>

LIVE CHAT AVAILABLE, VERY REACTIVE.

Service aux personnes identifiées comme vulnérables

Le collège échevinal a décidé d'instaurer un service de livraison à domicile de courses (achats de première nécessité) afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité. Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent déjà d'une des maladies listées ci-après.

Les maladies concernées sont :

- Le diabète
- Les maladies cardio-vasculaires
- Les maladies chroniques des voies respiratoires
- Le cancer
- Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Comment procéder?

Appelez le numéro 31 00 31-41 et passez votre commande.

Un de nos agents se chargera d'effectuer les achats et de vous les livrer à domicile. Il vous suffit de signer un bon de commande afin de confirmer la bonne réception des produits. Le paiement s'effectuera par la suite par facture envoyée par la commune. Aucun paiement ne vous sera demandé lors de la livraison. Pour les médicaments disponibles que sur prescription médicale, veuillez le notifier à l'avance et un agent viendra récupérer l'ordonnance à votre domicile. Toutes les informations seront traitées en toute confidentialité.

Repas sur roues / Livraisons à domicile

L'administration communale a contacté les restaurateurs de la commune afin de garantir la fourniture de repas aux citoyens. La commune tient à disposition une liste des restaurants offrant un service de livraison à domicile à votre disposition. Cette liste sera également publiée sur nos supports usuels et mise à jour au fur et à mesure.

Pour les personnes identifiées comme vulnérables, le collège échevinal rappelle que la commune offre un service de repas sur roues qui peut être commandé au numéro : 31 00 31-41 et 31 00 31-28

Les plats sont le cas échéant livrés froids et ils sont à réchauffer tout simplement à votre domicile.

Mersch

- <https://www.mersch.lu/actualites/article/2020/03/service-reduit-service-a-domicile-fermetures>

Service réduit dans les administrations communales :

1. Les clients sont priés de se rendre personnellement aux bureaux de la commune de Mersch qu'en cas de stricte nécessité. L'horaire prolongé les mercredis est également suspendu.
2. La quasi-intégralité des opérations administratives pourra être effectuée par téléphone auprès du service respectif (www.mersch.lu; tél. 325023-1), en contactant les services par mail (info@mersch.lu) ou en se servant des sites www.myguichet.lu et www.macomune.lu.

Service à domicile pour personnes vulnérables :

La Commune de Mersch encourage et soutient l'initiative du Groupe St. Michel Mersch des Lëtzebuerger Guiden a Scouten qui propose dorénavant aux personnes à risque un service à domicile gratuit pour les courses et la récupération des médicaments auprès des pharmacies.

Veuillez les contacter en cas de besoin :

Tél.661 879 736 / Tél. 621 427 061

Mail : ba.lqsmersch@gmail.com / lambert_carole@outlook.de

Mondorf les Bains

- <https://www.mondorf-les-bains.lu/fr/Pages/Courses-alimentaires-pour-les-habitants.aspx>

Courses pour les habitants

En ces temps exceptionnels la Commune de Mondorf-les-Bains se montre solidaire avec ses habitants âgés de 60 ans et plus ainsi qu'avec les personnes vulnérables ou se trouvant actuellement en quarantaine. Ainsi les agents de la Commune proposent de s'occuper de vos courses pour vous faciliter le quotidien.

Prière de préparer votre liste d'achat et communiquez-la par téléphone au numéro 23 60 55 – 1 uniquement les matins entre 08h00 et 12h00 et vous êtes livrés par nos soins. Une facture reprenant les achats vous sera envoyée par la Commune. Les agents communaux peuvent s'identifier à tout moment à l'aide d'un badge d'identification et n'accepteront pas de monnaie liquide.

Dans ce contexte, nous vous prions de noter que nous collaborons uniquement avec les magasins d'alimentation situés dans la Commune de Mondorf-les-Bains.

Il vous est aussi loisible de profiter du service « repas sur roues » tél. 621 993 978.

Remich

- <http://bierger.remich.lu/wp-content/uploads/sites/3/2020/03/Covid-BiergerV5.pdf>

Les Guides et Scouts à la rescousse !

Vous êtes âgé(e) ou souffrez d'une maladie chronique qui vous rend « vulnérable » face au Coronavirus ? Pour cette raison vous ne pouvez plus faire vos courses et vous n'avez personne pour les faire à votre place ? Nous sommes jeunes, en bonne santé et avons le temps (les écoles étant fermées). Nous pouvons donc vous aider !

Nous pouvons faire vos courses et vous les ramener à domicile, gratuitement bien sûr, par exemple :

- Acheter des aliments
- Acheter des articles d'hygiène
- Récupérer vos médicaments à la pharmacie (**avec ordonnance médicale**)

Si vous avez besoin de notre aide, contactez-nous par

- e-mail sous ba@remich.lgs.lu
 - ou par téléphone sous (+352) 661 962 533.
 - Lëtzebuurger Guiden a Scouten – Grupp St Cunibert Réimech | lgs.lu – Email : ba@remich.lgs.lu
-

Roeser

Dans le cadre des mesures de prévention contre le coronavirus, la Commune de Roeser en collaboration avec le Groupe scouts St. Donat Roeserbann, propose aux seniors de plus de 65 ans et aux personnes vulnérables un service d'aide aux courses.

Ce service d'aide fonctionnera dès mercredi, 25 mars 2020 et aussi longtemps que la situation l'exigera.

Il s'adresse aux personnes remplissant les conditions suivantes:

- vous avez 65 ans ou plus et/ou
- vous faites partie des personnes vulnérables (déficience immunitaire, cancer, diabète, problèmes cardio-vasculaires ou tout autre maladie chronique)
- vous n'avez personne d'autre dans votre entourage qui puisse vous aider.

Si vous faites partie de ces personnes et que vous avez besoin de l'aide, vous pouvez contacter :

- le groupe Scouts St. Donat au 621 486 386 ou par courriel: hellef@lgsroeser.lu
- la Commune de Roeser au 36 92 32 – 1 ou par courriel: info@roeser.lu
du lundi au vendredi de 8h00 à 11h30.

Pour plus de détails, veuillez consulter les documents PDF ci-dessous.

[https://www.roeser.lu/resources?mode=download&type=pdf&dir=base_1&file=1459632882529-Service livraison a domicile.pdf](https://www.roeser.lu/resources?mode=download&type=pdf&dir=base_1&file=1459632882529-Service_livraison_a_domicile.pdf)

[https://www.roeser.lu/resources?mode=download&type=pdf&dir=base_1&file=1459632882529-Liste dachats.pdf](https://www.roeser.lu/resources?mode=download&type=pdf&dir=base_1&file=1459632882529-Liste_dachats.pdf)

Sandweiler

- <https://www.sandweiler.lu/download/6052/sandweiler-aktuell-covid-19.pdf>

Service aux personnes identifiées comme vulnérables

Un service de livraison à domicile sera instauré afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité aux personnes identifiées comme vulnérables. En principe ce service sera disponible à partir du 23 mars 2020.

Ce service s'adresse exclusivement aux personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent d'une des maladies listées ci-après :

- Le diabète
- Les maladies cardio-vasculaires

- Les maladies chroniques des voies respiratoires
- Le cancer
- Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Comment procéder ?

- Appelez l'administration communale au numéro 35 97 11 – 1 et passez votre commande
- Vos coordonnées seront transmises aux volontaires des Scouts Sandweiler, qui se chargeront d'effectuer les achats et de vous les livrer à domicile (les mardis et jeudis).
- Il vous suffit de signer un accusé de réception afin de confirmer la bonne réception des produits.
- Le paiement s'effectuera par la suite sur facture envoyée par la commune.
- Aucun paiement ne vous sera demandé lors de la livraison. Toutes les informations seront traitées en toute confidentialité.

Strassen

- <https://www.strassen.lu/actualites/fiche/2020/03/service-de-livraison-a-domicile-de-courses-pour-les-personnes-vulnerables>

Un service de livraison à domicile de courses (aliments de base, articles d'hygiène, médicaments sur prescription) a été mis en place dans la Commune de Strassen afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité.

QUI CONTACTER?

- **FNEL Scouten - Kiewerlecken Stroossen**
Services proposés: promener le chien, commande et livraison de courses et de médicaments sur prescription
Tél: 27 400 496
Permanence téléphonique: du lundi au vendredi, 9h00 - 17h00
E-mail: ba@fnel.lu
- **CIGL Strassen asbl**
Services proposés: commande et livraison de courses et de médicaments sur prescription
Tél.: 26 30 21 19
Permanence téléphonique: du lundi au vendredi, 8h00- 11h30
E-mail: strassen@ciglstrassen.lu
- **Repas sur roues**
Les personnes identifiées comme vulnérables peuvent profiter du service repas sur roues proposé par la Résidence Riedgen. Ils n'ont pas besoin de récupérer un carnet à la mairie de Strassen mais peuvent directement contacter la Résidence Riedgen pour la livraison de plats à domicile. Tél.: 26 31 55 1

Suessem

« Solidarité+ »

Afin de soutenir nos concitoyens âgés et/ou vulnérables dans la situation actuelle, le Collège des bourgmestre et échevins de la Commune de Sanem, ensemble avec le Service Senior+, a décidé de proposer les services gratuits suivants :

- Faire des petites courses (dans des magasins locaux)
- Se déplacer à la pharmacie
- Promener votre chien

Si vous souhaitez profiter de cette offre, veuillez appeler le Service Senior+ les matins entre 08h30 et 11h30 au 621 96 44 21. Ces services s'adressent exclusivement à nos citoyens âgés de 65 ans et plus ou à des personnes vulnérables.

En cas normal, vos demandes seront réglées le jour même. La Commune de Sanem vous fera parvenir une facture de vos achats par courrier.

Évidemment, toutes les consignes afin d'éviter la propagation du virus seront respectées lors de la livraison.

<https://www.suessem.lu/fr/2020/03/16/solidarite/>

Service de livraison dans les communes de nord du Luxembourg

Forum pour l'emploi 20, route d'Ettelbruck, L-9230 Diekirch

- <http://www.fpe.lu/publications/>

Comment procéder ?

Appelez le numéro 26 80 35 80 ou envoyez un mail à abokescht@fpe.lu et passez votre commande 24 heures à l'avance et avant 15 h (pour assurer la livraison dans les délais), suivant la liste des produits alimentaires annexée (suivant disponibilité des aliments). La livraison est garantie tous les jours ouvrables de 08:30 à 15:30 heures.

Le montant minimum est de 50 € et la valeur maximale est de 150 €. Les produits vous seront livrés à domicile devant la porte dans un carton.

Vianden

- <http://vianden.lu/fr/lieferdienst-der-gemeinde-fuer-buerger/>

Service aux personnes identifiées comme vulnérables au virus corona / COVID-19

Le collège échevinal de la Ville de Vianden a décidé d'instaurer un service de livraison à domicile de courses afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité.

- Appelez la municipalité au 83 48 21-51 et confirmez que vous souhaitez utiliser le service de livraison ou confirmez votre participation par e-mail atelier@vianden.lu entre 14 heures et 16 heures.
- Le lendemain, vous recevez un bon de commande sur lequel sont indiqués les produits alimentaires de base et autres articles importants, que vous cochez selon vos besoins.
- Vous signez le bon de commande. Vous confirmez votre commande entre 14.00h et 16.00 h au 83 48 21-51 ou à atelier@vianden.lu
- Vous accrochez le bon de commande sur votre porte d'entrée avant 16 heures.

Un employé de la municipalité recueille les commandes (à partir de 16.00 heures jusqu'à 17 heures). La commande sera livrée le jour suivant après 16h00. (par l'Épicerie Matos Magalhaes, Vianden).

Le service de livraison sonnera la cloche et attendra dans la voiture jusqu'à ce que vous ayez pris votre commande dans la Maison (pas de contact !).

Si vous n'avez pas repris votre commande au bout de 5 minutes, elle sera à nouveau livrée le lendemain après 16 heures.

Votre commande sera facturée par la recette communale. Aucun paiement n'est requis à la livraison. (NB.: l'indication de votre nom et de votre adresse de livraison sont obligatoires si vous souhaitez utiliser le service).

Walfer/Bereldange/Helmsange/Steinsel

- http://www.servior.lu/fr/andere-leistungen/prestations_repas_sur_roues/

Paroisse Steesel_Walfer Ste-Trinitee

«Une main pour tous»

Si vous vivez dans la paroisse Steesel-Walfer (commune Steinsel et Walferdange) et voulez que nous vous assistons pour vos courses ou d'autres services, vous pouvez nous contacter tous les mardis tous les mardis et jeudis de 9h00 à 11h00 (téléphone: 26334024, courriel: karsten.steil@cathol.lu) , si vous êtes intéressés de profiter de notre soutien. Ce service est gratuit.

Responsable: Karsten Steil-Wilke, coopérateur pastoral

Wiltz, Winseler, Boulaide, Esch-sur-Sûre, Rambrouch, Redange, Goesdorf, Commune du lac de la Haute-Sûre, Kiischpelt, Saeul CIGR Wiltz Plus

- <https://www.wiltz.lu/fr/coronavirus-questions-frequentes>

Si vous êtes habitant de l'une des communes membres du CIGR Wiltz Plus*, et vous avez plus que 60 ans ou êtes une personne dépendante, dans ce cas n'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition pour tout déplacement à la pharmacie ou effectuer tous vos achats urgents.

Il suffit de préparer votre liste d'achat et de nous la communiquer par téléphone numéro 26 95 22 -1 entre 08h00 et 10h30, et vous serez livré par nos collaborateurs dans les meilleurs délais.

CIGR Wiltz Plus lancera une page Facebook spéciale qui sera disponible à partir de demain et qui permettra aux habitants de notre région de publier leurs propres actions de solidarité: Facebook Aidez-nous à aider les autres !

***Communes membres du CIGR Wiltz Plus:**

- Wiltz
- Winseler
- Boulaide
- Esch-sur-Sûre
- Rambrouch
- Redange
- Goesdorf
- Commune du lac de la Haute-Sûre
- Kiischpelt
- Saeul

CIGR Wiltz Plus, association sans but lucratif

26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Boîte postale 77, L-9501 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1 Fax: (+352) 26 95 22 82

E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: 2000 6100 687 RCS: F611 www.cigrwiltz.lu

En outre, vous pouvez commander des médicaments et des articles de pharmacie en utilisant le numéro de téléphone et l'adresse électronique mentionnés ci-dessus. Vous remettez les prescriptions médicales avec le bon de commande.

Les services communaux vous les remettront ensuite dans un délai de deux jours. Les mêmes conditions de livraison énumérées ci-dessus s'appliquent également pour ce type de livraison.

La municipalité se réserve le droit d'ajuster la quantité des marchandises commandées pour éviter les provisions en masse.

Wormeldange

- <https://www.wormeldange.lu/fr/Documents/Solidarit%C3%A9its-Aktioun.pdf>

La Commune de Wormeldange fait preuve de solidarité en offrant à ses citoyens un service de

soutien.

Contactez la Commune et elle vous aidera à recevoir l'assistance nécessaire.

MELLT IECHVU MÉINDES BIS FREIDES WÄHREND DE BÜROSSTONNEN

- 76 00 31 - 301
- population@wormeldange.lu

FRANCE

Ouest-France - AlloVoisins

<https://www.allovoisins.com/themes-du-moment/98/je-fais-appel-a-la-solidarite-nationale>

Plateforme de mise en relation entre particuliers qui vous permet de proposer vos services auprès de ceux qui en ont le plus besoin : livraison de courses, de repas... AlloVoisin a été reconnu par le gouvernement comme service numérique d'utilité publique.

Certains services sont gratuits, d'autres à paiement (en ligne).

DEPARTEMENT DE LA MOSELLE (57)

<https://www.toupargel.fr/courses-a-domicile-moselle-57>

Toupargel, spécialiste de la livraison alimentaire en Moselle, livre bien entendu Metz, Thionville ou Montigny-Les-Metz, mais également dans plus de 652 communes du département de la Moselle.

THIONVILLE - Service Aide à domicile (payant)

Aide à la personne dans toutes les étapes du quotidien : lever et coucher, aide à la toilette, ménage et repassage, courses et aide aux repas.

<https://amapa.fr/agence-aide-a-domicile/thionville-57100/>

THIONVILLE Groupe Facebook Solidarité confinement

<https://www.facebook.com/groups/221102232461758/>

Groupe Facebook Thionville solidarité

<https://www.facebook.com/groups/1371356773059480/>

DEPARTEMENT MEURTHE ET MOSELLE (54)

<https://engagement.meurthe-et-moselle.fr/entraide>

Le département se mobilise pour les personnes isolées, aide aux courses ou à l'achat de médicaments, portage de repas, aide aux devoirs à distance pour les jeunes etc.

N°d'appel unique : +33 3 83 94 53 85

LIVRAISON DE COURSES A DOMICILE

(moteur de recherche par ville)

<https://www.houra.fr/ma-ville/>

Vous habitez en France ou à Monaco et vous ne supportez plus de faire vos courses en magasin ?

Tout va bien ! houra.fr vous propose un service de livraison de courses à domicile pour vous faciliter la vie du quotidien. Avec le service en ligne houra.fr, la livraison des courses à domicile devient un véritable jeu d'enfant.

Allemagne

Trier

Agence du bénévolat offrent différents services : livraison à domicile, aide psychologique, etc., avec moteur de recherche par quartier de résidence :

<https://www.ehrenamtsagentur-trier.de/de/corona/corona-krise/>

Saarbrücken

Agence du bénévolat de Sarrebruck :
www.regionalverband.de/ehrenamtsboerse

Offres d'aides sur les deux plateformes suivantes :

www.saarlaenderhaltenzusammen.de

www.nh-saarland.de

BELGIQUE

ARLON

Coronavirus - CPAS - mise en place d'un service de livraison pour public fragilisé
<http://www.arlon.be/actualites/coronavirus-cpas-adaptation-des-services>

Crise sanitaire : Mise en place d'un service de livraison de biens de première nécessité par le CPAS d'Arlon

Dans le cadre de son rôle social, le CPAS a décidé de mettre en place un service de livraison en concertation avec le Conseil Consultatif Communal des Aînés.

Celui-ci s'adresse aux arlonais de plus de 65 ans, aux personnes à la santé précaire ainsi qu'aux personnes en quarantaine et qui n'ont pas la possibilité de disposer d'une aide dans leur entourage. En complément des livraisons des repas à domicile, qui perdurent et qui restent ouvertes à l'ensemble des citoyens de la commune, ce nouveau service permettra de répondre à des besoins de base : médicaments, denrées alimentaires, produits d'hygiène. Ceux-ci seront livrés à domicile par les équipes du CPAS.

Ce nouveau service est mis en place grâce à l'aide de la Maison Croix-Rouge d'Arlon et de la Ville d'Arlon.

Modalités pratiques :

Numéro de téléphone : 063/23 03 72

Adresse mail : livraisoncpas@arlon.be

Arlon Solidaire

Plateforme d'échange de bénévolat

<https://www.arlon.be/actualites/arlon-solidaire>

Si vous souhaitez aider les personnes fragilisées et/ou confinées, vous pouvez vous inscrire sur <https://www.impactdays.be/arlonsolidaire/> pour les missions suivantes :

- Courses alimentaires sur Arlon
- Service de baby-sitting pour les familles arlonaises
- Livraison des repas de midi ou du soir (prioritairement pour les Seniors, les personnes vulnérables,...) à partir de restaurants arlonais.
- Une oreille attentive pour faire face à l'angoisse générée par cette crise
- Aller à la pharmacie
- Aller promener le chien

Pour les demandes d'aides il faudrait :

- Préparez votre demande d'aide et envoyez-la à l'adresse catherine.clausse@arlon.be
- Appelez le 0477/911076 pour plus d'infos les lundis et mercredis de 9h00 à 16h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00.

Nous examinerons toutes les questions et vous contacterons dès que nous aurons trouvé un volontaire approprié.

Nous traitons toutes les questions de manière strictement confidentielle.

N'hésitez pas à communiquer cette information aux personnes non connectées de votre entourage.

Nous ne garantissons pas que toutes les demandes seront assurées; celles-ci seront analysées au cas par cas par Madame Clausse, employée à la Ville d'Arlon.

Last update: 17/04/2020 15:33 - Published by: HR.DDG.A.4 - Internal Communication