

Luxembourg-ville

<https://www.proactif.lu/>

ProActif a.s.b.l. est à la disposition de vos citoyens n'ayant pas la possibilité de quitter leur domicile. Notre service de proximité propose d'exécuter les tâches telles que les achats d'alimentation, pharmaceutiques ou tout simplement de promener le chien. Nous sommes joignables au **27 33 44 – 750** ou par email au info@proactif.lu pendant la durée du coronavirus.

Walfer/Bereldange/Helmsange/Steinsel

http://www.servior.lu/fr/andere-leistungen/prestations_repas_sur_roues/



Paroisse STEESEL-WALFER Ste-Trinité

« Une main pour tous »

Ces temps-ci, où nous sommes appelés à rester chez nous, nous aimerions bien supporter les personnes âgées et ceux qui ne peuvent ou ne veulent plus quitter leur maison seul, par exemple pour faire des courses

Si vous vivez dans la paroisse Steesel-Walfer (communes Steinsel et Walferdange) et voulez que nous vous assistions pour vos courses ou d'autres services, vous pouvez nous contacter tous les mardis et jeudis de 9h00 à 11h00 (téléphone: 26334024, courriel: karsten.steil@cathol.lu), si vous êtes intéressés de profiter de notre soutien. Ce service est gratuit.

Responsable: Karsten Steil-Wilke, coopérateur pastoral.

Grevenmacher

<https://www.grevenmacher.lu/fr/Documents/Corona%20Handout%20A5%2019032020.pdf>

Si vous êtes une personne vulnérable ou sous quarantaine, vous pouvez contacter la commune au **75 03 11-1** ou par mail à info@grevenmacher.lu.

Nous nous occupons de vos courses.

En ces temps exceptionnels la Ville de Grevenmacher se montre solidaire avec ses habitants âgés de 60 ans et plus ainsi qu'avec les personnes vulnérables ou se trouvant

actuellement en quarantaine. Ainsi les agents de la Commune proposent de s'occuper de vos courses pour vous faciliter le quotidien.

Prière de préparer votre liste d'achat et communiquez-la par téléphone au numéro 75 03 11-1 uniquement les matins entre 08h00 et 12h00 et vous êtes livrés par nos soins. Une facture reprenant les achats vous sera envoyée par la Commune. Les agents communaux peuvent s'identifier à tout moment à l'aide d'un badge d'identification et n'accepteront pas de monnaie liquide. Dans ce contexte, nous vous prions de noter que nous collaborons uniquement avec les magasins d'alimentation situés dans la Ville de Grevenmacher.

Hesperange/Howald

<https://www.hesperange.lu/fr/Pages/Flyer-Besoin-d'aide.aspx>

Vous avez + de 65 ans ? ou vous souffrez : de diabète, d'une maladie cardio-vasculaire, d'une maladie respiratoire chronique, d'un cancer, d'une faiblesse suite à une maladie ou à une thérapie ?

Vous avez besoin de quelqu'un qui fait vos achats (lu – sa entre 09h00 – 12h00) : tél. 26 36 02 88

Vous avez des questions concernant le service de transport gratuit **Flexibus** (lu – sa) : tél. 621 830 830

Contern/Moutfort

<https://www.contern.lu/fr/Documents/Service%20aux%20personnes%20identifi%C3%A9es%20comme%20vuln%C3%A9rables.pdf>

ACTION SOLIDARITE

Service aux personnes pour le groupe de risque Covid-19

Le collège échevinal a décidé d'instaurer un service de **livraison à domicile de courses afin de garantir l'accès aux produits alimentaires de première nécessité.**

Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent d'une des maladies listées ci-après : • Le diabète • Les maladies cardio-vasculaires • Les maladies chroniques des voies respiratoires • Le cancer • Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Comment procéder ? Appelez le numéro 35 02 61 - 327 ou 35 02 61 - 321 de lundi à vendredi entre 08.30 et 10.30 heures ou par solidarite@contern.lu et passez votre commande au plus tard lundi de la semaine de livraison souhaitée. Un agent de l'administration communale se chargera d'effectuer les achats et de vous les livrer à domicile (les jeudis ou vendredis). Il vous suffit de signer un accusé de réception afin de

confirmer la bonne réception des produits. Le paiement s'effectuera par la suite sur facture envoyée par la commune.

Notre agent peut aussi récupérer vos médicaments (seulement avec ordonnance médicale). Veuillez le notifier à l'avance et un agent viendra récupérer l'ordonnance à votre domicile. (tous les jours ouvrables)

Aucun paiement ne vous sera demandé lors de la livraison.

Toutes les informations seront traitées en toute confidentialité

Strassen

<https://www.strassen.lu/actualites/fiche/2020/03/service-de-livraison-a-domicile-de-courses-pour-les-personnes-vulnerables>

Un **service de livraison à domicile de courses** (aliments de base, articles d'hygiène, médicaments sur prescription) a été mis en place dans la Commune de Strassen afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité.

Ce service s'adresse aux **personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent** :

- de diabète,
- d'une maladie cardio-vasculaire,
- d'une maladie respiratoire chronique,
- d'un cancer,
- d'une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

QUI CONTACTER?

FNEL Scouten - Kiewerlecken Stroossen

Services proposés : promener le chien, commande et livraison de courses et de médicaments sur prescription

Tél: 27 400 496

Permanence téléphonique: du lundi au vendredi, 9h00 - 17h00

E-mail: ba@fnel.lu

CIGL Strassen asbl

Services proposés : commande et livraison de courses et de médicaments sur prescription

Tél. : 26 30 21 19 – 1

Permanence téléphonique : du lundi au vendredi, 8h00 - 11h30

E-mail : strassen@ciglstrassen.lu

Repas sur roues

Les personnes identifiées comme vulnérables peuvent profiter du service repas sur roues proposé par la Résidence Riedgen. Ils n'ont **pas besoin de récupérer un carnet à la mairie de Strassen** mais peuvent **directement contacter la Résidence Riedgen** pour la livraison de plats à domicile.

Tél. : 26 31 55 1

Mersch

<https://www.mersch.lu/actualites/article/2020/03/service-reduit-service-a-domicile-fermetures>

Service réduit dans les administrations communales :

- Les clients sont priés de se rendre personnellement aux bureaux de la commune de Mersch qu'en cas de stricte nécessité. L'horaire prolongé les mercredis est également suspendu.

La quasi-intégralité des opérations administratives pourra être effectuée par téléphone auprès du service respectif (www.mersch.lu; tél. 325023-1), en contactant les services par mail (info@mersch.lu) ou en se servant des sites www.myguichet.lu et www.macomune.lu.

Service à domicile pour personnes vulnérables :

La Commune de Mersch encourage et soutient l'initiative du Groupe St. Michel Mersch des Lëtzebuerger Guiden a Scouten qui propose dorénavant aux personnes à risque un service à domicile gratuit pour les courses et **la récupération des médicaments auprès des pharmacies**.

Veillez les contacter en cas de besoin :

Tél. 661 879 736 / Tél. 621 427 061

Mail : ba.lgsmersch@gmail.com / lambert_carole@outlook.de

Mamer

<http://www.mamer.lu/>

LIVE CHAT AVAILABLE, VERY REACTIVE.

Service aux personnes identifiées comme vulnérables

Le collège échevinal a décidé d'instaurer **un service de livraison à domicile de courses (achats de première nécessité)** afin de garantir l'accès aux fournitures de première nécessité. Ce service s'adresse aux personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent déjà d'une des maladies listées ci-après. Les maladies concernées sont :• Le diabète• Les maladies cardio-vasculaires• Les maladies chroniques des voies respiratoires• Le cancer• Une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie

Comment procéder? Appelez le numéro 31 00 31-41 et passez votre commande.

Un de nos agents se chargera d'effectuer les achats et de vous les livrer à domicile. Il vous suffit de signer un bon de commande afin de confirmer la bonne réception des produits. Le paiement s'effectuera par la suite par facture envoyée par la commune. Aucun paiement ne vous sera demandé lors de la livraison. Pour les médicaments disponibles que sur prescription médicale, veuillez le notifier à l'avance et un agent viendra récupérer l'ordonnance à votre domicile. Toutes les informations seront traitées en toute confidentialité.

Repas sur roues / Livraisons à domicile

L'administration communale a contacté les restaurateurs de la commune afin de garantir la fourniture de repas aux citoyens. La commune tient à disposition une liste des restaurants offrant un service de livraison à domicile à votre disposition. Cette liste sera également publiée sur nos supports usuels et mise à jour au fur et à mesure.

Pour les personnes identifiées comme vulnérables, le collège échevinal rappelle que la commune offre un service de repas sur roues qui peut être commandé au numéro : 31 00 31-41 et 31 00 31-28

Les plats sont le cas échéant livrés froids et ils sont à réchauffer tout simplement à votre domicile.

Mondorf les Bains

Courses pour les habitants

En ces temps exceptionnels la Commune de Mondorf-les-Bains se montre solidaire avec ses habitants âgés de 60 ans et plus ainsi qu'avec les personnes vulnérables ou se trouvant actuellement en quarantaine. Ainsi les agents de la Commune proposent de s'occuper de vos courses pour vous faciliter le quotidien.

Prière de préparer votre liste d'achat et communiquez-la par téléphone au numéro 23 60 55 – 1 uniquement les matins entre 08h00 et 12h00 et vous êtes livrés par nos soins. Une facture reprenant les achats vous sera envoyée par la Commune. Les agents communaux peuvent s'identifier à tout moment à l'aide d'un badge d'identification et n'accepteront pas de monnaie liquide.

Dans ce contexte, nous vous prions de noter que nous collaborons uniquement avec les magasins d'alimentation situés dans la Commune de Mondorf-les-Bains.

Il vous est aussi loisible de profiter du service « repas sur roues » tél. 621 993 978.

Differdange

<https://differdange.lu/coronavirus-service-daccompagnement-aux-seniors/>

Dans le cadre de ce service, la commune propose sous certaines conditions de livrer des produits de première nécessité (sur la base d'une liste) et des médicaments (uniquement sur prescription médicale) aux personnes de plus de 65 ans, et ce, jusqu'au 31 mars. Les achats seront préfinancés par la commune et facturés ensuite au client. **Ce soutien s'adresse uniquement aux personnes remplissant les conditions suivantes : être habitant de la ville de Differdange; être âgé de 65 ans et plus; et/ou appartenir au groupe de personnes vulnérables; vivre seul ou de manière isolée; ne pas avoir de famille pouvant s'occuper d'eux; ne pas avoir d'accès à internet.**

Les personnes remplissant ces conditions peuvent contacter le service Senior Plus au 58 77 1-1566 du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

Bertrange

Le collège échevinal a décidé d'instaurer un service de livraison à domicile pour les personnes identifiées comme vulnérables: les personnes de plus de 65 ans et celles atteintes des maladies suivantes:

- diabète
- problèmes cardio-vasculaires
- maladies chroniques des voies respiratoires
- cancer
- faiblesse immunitaire

Pour les achats: contacter le 26 312 250

Les achats et la livraison seront effectués par un agent. Aucun paiement ne sera demandé lors de la livraison, le paiement s'effectuera par la suite par facture envoyées par la commune.

Pharmacie:

Un agent peut venir récupérer l'ordonnance au domicile de la personne concernée, uniquement des médicaments disponibles sur prescription médicale.

Repas sur roues: contacter le 26 312 322

ce service est également uniquement disponible pour les personnes identifiées comme vulnérables.

Ettelbruck

Bummelbus

Un service livraison à domicile pour les citoyens vulnérables sera mis en place dans la mesure de nos capacités. Seront livrés des marchandises élémentaires au prix forfaitaire de 5 €/livraison.

Téléchargez la liste des produits et le bon de commande: Bon de commande + Pain oui
Logo

Lëtzebuenger Guiden a Scouten

Les groupes St Sébastien et Ermesinde proposent un service gratuit aux citoyens vulnérables.

Ils proposent notamment d'acheter des produits alimentaires, d'acheter des articles d'hygiène et de récupérer vos médicaments à la pharmacie (avec ordonnance médicale).

Contacts:

Groupe Ermesinde / Tél.: 621 362 235 / ba@ermesinde.lgs.lu

Groupe St Sébastien / Tél.: 621 751 325 / ba@saintsebastien.lgs.lu

Seniorentelefon / Téléphone pour seniors

Téléphone: 2681 3743

Vous vous sentez isolé, vous avez des questions ou vous voulez simplement parler à quelqu'un? N'hésitez pas à nous contacter du lundi au vendredi, le matin de 8:30 – 12:00 et l'après-midi de 13:00 – 17:00 heures.

Esch-sur-Alzette

Une plateforme d'achat en ligne destinée aux personnes vulnérables

En ces temps de pandémie du COVID-19, le mot d'ordre étant de rester chez soi, le Gouvernement a lancé une plateforme d'achat en ligne destinée aux personnes vulnérables, à savoir les plus de 65 ans et les personnes atteintes de certaines maladies (liste disponible sur le site en question).

Veillez trouver le lien vers cette plateforme en ligne dans la barre latérale.

Si vous connaissez des personnes dans votre entourage, qui font partie de cette catégorie de personnes vulnérables et qui n'auraient pas accès à internet, veuillez s.v.p. leur passer le message qu'ils pourront quand-même passer commande et se faire livrer des vivres et des produits de première nécessité via le numéro de téléphone **8002 92 92**.

Bettemburg

Service d'achats pour les personnes âgées et vulnérables

Nous proposons avec le CIGL Bettembourg et en coopération avec les Lëtzebuenger Guiden a Scouten d'effectuer les achats nécessaires à la vie quotidienne pour les personnes âgées et vulnérables. De même vous pouvez recourir à ce service pour vous procurer des médicaments auprès d'une pharmacie.

N'hésitez pas à contacter le CIGL Bettembourg au numéro téléphone **26 51 05 76**.

Dudelange

<https://www.dudelange.lu/fr/Documents/Service%20livraison%20a%20domicile%20FR-DE.pdf>

Dans le cadre des mesures de prévention contre le coronavirus, la Ville de Dudelange en collaboration avec le CIGL de Dudelange (Centre d'Initiative et de Gestion Local) propose aux seniors de plus de 65 ans et aux personnes vulnérables un service d'aide aux courses. Ce service d'aide fonctionnera **DÈS LE LUNDI 23 MARS 2020** et aussi longtemps que la situation l'exigera.

Si vous faites partie de ces personnes, vous pouvez contacter la ligne téléphonique spécialement mise en place à cet effet au **51 61 21 – 7777** du lundi au vendredi **de 8h à 12h**.

Service de livraison dans les communes de nord du Luxembourg

Forum pour l'emploi 20, route d'Ettelbruck, L-9230 Diekirch

<http://www.fpe.lu/publications/>

Comment procéder ?

Appelez le numéro **26 80 35 80** ou envoyez un mail à abokescht@fpe.lu et passez votre commande 24 heures à l'avance et avant 15 h (pour assurer la livraison dans les délais), suivant la liste des produits alimentaires annexée (suivant disponibilité des aliments). La livraison est garantie tous les jours ouvrables **de 08:30 à 15:30 heures**.

Le montant minimum est de 50 € et la valeur maximale est de 150 €. Les produits vous seront livrés à domicile devant la porte dans un carton.

