

Information de RHC concernant COVID-19

Chers membres,

Nous avons reçu des services des Ressources Humaines de la Commission à Luxembourg cette communication ainsi qu'une liste qui reprend les services mis en place au Luxembourg pour les personnes isolées.

Nous espérons que ces informations vous soient utiles en cette période de confinement lié au COVID-19.

Nous remercions vivement la Commission pour l'attention à l'égard des pensionnés et en particulier des plus vulnérables.

Le Comité

Chers collègues,

Nous sommes conscients que cette période de confinement est particulièrement difficile pour nos collègues vulnérables et isolés.

Afin de vous aider à pallier aux problèmes les plus urgents, nous avons répertorié pour vous l'information utile sur les services offerts par les communes et différents organismes du

Grand-Duché aux personnes isolées et vulnérables. Vous la trouverez en pièce-jointe.

Cette liste est en FR, une des langues véhiculaires du pays et accessible à la majorité des collègues. Elle n'est pas exhaustive, si vous ne trouvez pas votre commune, adressez-vous à votre mairie.

Le gouvernement du Luxembourg a mis en place **une nouvelle plateforme de vente en ligne dédiée aux personnes vulnérables** : corona.letzshop.lu . Cette nouvelle plateforme propose ainsi un service de livraison à domicile, incluant plus de 40 produits de première nécessité. Afin d'atteindre l'ensemble des personnes vulnérables, la plateforme corona.letzshop.lu est non seulement joignable via internet, mais aussi via téléphone au numéro **8002 92 92**.

Ces services s'adressent aux personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent :

- *de diabète,*
- *d'une maladie cardio-vasculaire,*
- *d'une maladie respiratoire chronique,*
- *d'un cancer,*
- *d'une faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie.*

Dear colleagues,

We realize that this period of confinement represents a particular difficulty for our vulnerable colleagues and those living in isolation.

Trying to help you to overcome the most urgent problems, we have collected for you all the useful information about the services provided by the municipalities and different organisations in the Grand Duchy. You will find this information in the attached file.

This information sheet is in French only and is not exhaustive. If you don't find information about your location, please contact your municipality.

The government of Luxembourg launched **a new platform for online shopping dedicated to vulnerable people:** corona.letzshop.lu . This new platform offers a home delivery service, including more than 40 products of first necessity. In order to respond to all vulnerable persons the platform could be reached both online at corona.letzshop.lu and by phone **8002 92 92.**

These services are provided for people aged over 65 or those suffering from:

- *diabetes,*
- *cardio-vascular diseases,*
- *chronical diseases of the respiratory system,*
- *cancer,*
- *weaknesses of the immune system.*